

ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

ÉRKEZETT 2014 AUG 07.
 BKF / KÖ - 13 / 2014

(a továbbiakban: **Szerződés**), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (KEF azonosító: 19868, székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21., cg.: 01-10-046840, adószám: 23028966-4-44), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

SHARP Electronics (Europe) GmbH Magyarországi Fióktelepe (KEF azonosító: 200262, székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. VI. em., cg.: 01-17-000815, adószám: 22365486-2-43), mint üzemeltető (a továbbiakban: **Üzemeltető1**)

és a

CTS-INFORMATIKA Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (KEF azonosító: 200535, székhely: 4029 Debrecen, Maróthy Gy. u 5., cg.: 09-09-002959, adószám: 11154361-2-09), mint üzemeltető (a továbbiakban: **Üzemeltető2**)

és az

R+R Periféria Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KEF azonosító: 100209, székhely: 1071 Budapest, Peterdi u. 35., cg.: 01-09-566583, adószám: 12221402-2-42), mint üzemeltető (a továbbiakban: **Üzemeltető3**)

és a


SELECTRADE DIGITAL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KEF azonosító: 200400, székhely: 1149 Budapest, Angol u 32., cg.: 01-09-922674, adószám: 14845347-2-42), mint üzemeltető (a továbbiakban: **Üzemeltető4**)


(Üzemeltető1, Üzemeltető2, Üzemeltető3 és Üzemeltető4 a továbbiakban együttesen: **Üzemeltető**)

között (Megrendelő és Üzemeltető a továbbiakban együttesen: **Felek**) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A Szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF) (továbbiakban: **Beszerező**) által TED 2013/S 118-201061. szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**Nyomat előállító eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése - 2013**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás első része eredményeképpen a Beszerező és a Üzemeltető között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: **KM**).

.....
 Viszlai Tibor
 0625 

.....
 dr. Kőrösi-Szabó István
 2626 

KM azonosítószáma: KM0101-10FMNY13

KM aláírásának dátuma: 2013. november 19.

KM időbeli hatálya: 2017. november 19.

KM keretösszege: nettó 3.000.000.000,- Ft + ÁFA, azaz hárommilliárd forint + Általános Forgalmi Adó.

2. A Szerződés tárgya

- 2.1. A Szerződés a keretmegállapodásos eljárás második része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező **termékekre** és **szolgáltatásokra** vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Üzemeltető pedig elvállalja a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírásban (a továbbiakban: **1. sz. melléklet**) nevesített **termékek leszállítását** és **szolgáltatások** nyújtását, az ott részletesen meghatározott feltételek szerint.
- 2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező szolgáltatások – szállítás, üzemeltetés, karbantartás – nyújtására vonatkozó részletes szabályok a szerződés 1. számú mellékletében kerülnek meghatározásra.
- 2.3. A Szerződésben meghatározott szállítást, és szolgáltatások nyújtását, továbbá a számlakiállítást a **SHARP Electronics (Europe) GmbH Magyarországi Fióktelepe** (cégnév) teljesíti.

3. Jótállás

KM szerint.

4. A Szerződés keretösszege, időtartama

- 4.1. A Szerződés keretösszege: **nettó 27.500.000,- Ft + 1,5% (közbeszerzési díj) + ÁFA**, azaz **nettó huszonhétmillió-ötszáz ezer + 1,5% (közbeszerzési díj) + Általános Forgalmi Adó** (a továbbiakban: **Keretösszeg**).
- 4.2. A Szerződés a **4.1. pontban rögzített Keretösszeg kimerüléséig, de legfeljebb aláírásától számított 24 hónapig tartó határozott időtartamra** kerül megkötésre.

5. A teljesítés helye

1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

6. A fizetendő ellenérték



Üzemeltető a Szerződés alapján a termékek szállítását, valamint a szolgáltatások teljesítését a Szerződés 2. sz. mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja verseny újranyitásával történő eljárásban a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke **1,5% + Általános Forgalmi Adó**.



7. Fizetési feltételek

- 7.1. A termékek ellenértékének, továbbá a szolgáltatások nyújtásának Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, havonta utólag (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. §-a alapján) a Kbt. 130. § (3) bekezdésében meghatározott szabályok szerint történik, azaz Megrendelő a számla igazolt kézhezvételét követő 30 napon belül banki átutalással köteles teljesíteni az adott fizetési kötelezettségét az Üzemeltető 10918001-00000005-58080006 számú bankszámlájára.
- 7.2. Üzemeltető köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd Megrendelő részére eljuttatni. Megrendelő a teljesítésigazolást az Üzemeltető által havonta elkészített kimutatás alapján állítja ki. A számlához a Kbt. 130. §-ában meghatározott iratokat – különös tekintettel a teljesítésigazolásra - mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek és szolgáltatások szerepelhetnek. A Szerződés teljesítése során Üzemeltető tudomásul veszi, hogy Megrendelő köteles az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-át alkalmazni. Üzemeltető a Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.
- 7.3. A Megrendelő a KM 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során a Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 7.4. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155. §-ában meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet Üzemeltető részére.

8. Kapcsolattartás

- 8.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést Üzemeltető vonatkozásában a Üzemeltető mindenkori telephelyére, Megrendelő vonatkozásában a Megrendelő székhelyére, illetőleg az általa esetlegesen a későbbiekben megjelölt, Üzemeltetővel egyeztetett címére kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő harmadik munkanapon akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az


.....
Viszlai Tiber
06.25 


.....
dr. Kőrösi-Szabó István
06.14 

iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.

- 8.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 8.3. Megrendelő vállalja, hogy cégneve, székhelye, telefon- és faxszáma, bankszámlaszáma, valamint adószáma megváltozásáról a változás napjától számított 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja Üzemeltetőt. Jelen pont szerinti kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből fakadó bármilyen problémáért, ideértve az esetleges szállítási késedelmet is, Üzemeltetőt nem terheli felelősség.
- 8.4. A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek az 1. sz. mellékletben találhatóak.
- 8.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.

9. Szerződésszegés

KM szerint, azzal, hogy a késedelmi, valamint a hibás teljesítési kötbér alapja a késedelemmel, illetőleg a hibás teljesítéssel érintett hónapra vonatkozó ellenszolgáltatás díja.

10. Záró rendelkezések



- 10.1. Megrendelő jogosult a Szerződést 30 napos felmondási idő betartása mellett, indoklás nélkül felmondani az Üzemeltetőhöz intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával.
- 10.2. Felek a Szerződést indoklási kötelezettséggel, azonnali hatállyal jogosultak felmondani a másik Félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal a KM-ben rögzített súlyos szerződésszegésnek minősülő esetekben.
- 10.3. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.
- 10.4. A Szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 10.5. Szerződéshez történő külön csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Üzemeltető között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi melléklet:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Üzemeltető árajánlata

A Szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt – 5 oldalból és 2 darab mellékletből álló – 8 eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2014. 07.01.

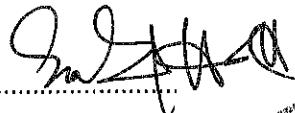
Megrendelő

| | |
|---|--|
|  Dékány Béla Dékány Béla vezető |  Horváth Sándor Horváth Sándor szakterületi vezető |
|---|--|

BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

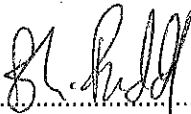
Budapest, 2014. 07.01.

Üzemeltető1


 Szabó Zsolt
 ügyvezető igazgató

SHARP Electronics (Europe) GmbH
 Magyarország, Budapest, Mátyásföldi út 1071.
 H-1117 Budapest, Mátyásföldi út 1071.
 Adószám: 22365486-2-43

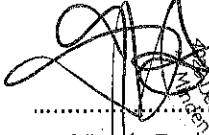
Üzemeltető3


 Rajki Rudolf
 ügyvezető igazgató

R+R PERIFÉRIA KFT.
 1071 Budapest, Fehérvári út 35.
 Tel.: 321-3990, Fax: 321-3991
 H-1148 Budapest, Fehérvári út 35.
 Adószám: 2221402-2-42

R+R Periféria Kereskedelmi és Szolgáltató
 Korlátolt Felelősségű Társaság

Üzemeltető2


 Göntér Zsolt
 ügyvezető igazgató

CTS Informatika Kft.
 Tel: 52/521-420
 Adósz.: 11154361-2-09
 7.
 Budapest, Maróthy Gy. u. 5-7.
 Informatikai számítástechnikai

CTS-INFORMATIKA Számítástechnikai Korlátolt
Felelősségű Társaság


Üzemeltető4

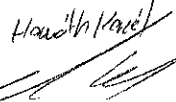

 Lénárt Gergő
 ügyvezető igazgató


Selectrade Digital Kft.
 1149 Budapest, Angol u. 32.
 Tel: 14849347-2-42

SELECTRADE DIGITAL Kereskedelmi és
Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

dr. Palcsó Péter


 Viszlai Tibor
 0625


 Horváth Sándor
 06.24.


 dr. Kőrösi-Szabó István
 0624

MŰSZAKI LEÍRÁS**Nagy teljesítményű multifunkciós eszköz:****SHARP MX2614N (cikkszám: MX2614NSX_tb24) vagy ezzel egyenértékű eszköz**

Az egyenértékűség szempontjából lényeges tulajdonságok:

Sebesség: 26 színes / 26 fekete-fehér lap/perc (A4)

Max. havi nyomtatás: 90.000

3GB RAM, HDD 320GB

Kézi tálcák, papír kazetta (1x500 oldal), 100 lapos RADF, Duplex egység,
Gigabit Ethernet,

Felfűtési idő kevesebb, mint 20 másodperc,

Szortírozás eltolással, oldalsó kézi tálcából 55-300 g/m² papír behúzása,

Front USB a kezelőpanelen,

Hálózati szkennelés e-mailbe, hálózati mappába, USB memóriára, FTP, asztalra, HDD-re

Meglévő költségelszámoló rendszerhez való csatlakoztathatóság beépített terminállal

MXDE12 gépasztal 500 lapos papírtálcával (A4, 500 lap, 60–220 g/m²)

Közepes teljesítményű multifunkciós eszköz:**SHARP MX-C300W (cikkszám: MXC300WE_tb24) vagy ezzel egyenértékű eszköz**

Az egyenértékűség szempontjából lényeges tulajdonságok:

Sebesség: 30 színes / 30 fekete-fehér lap/perc (A4)

Max. havi nyomtatás: 20.000

512MB RAM

Kézi tálcák, papír kazetta (1x250+50 oldal), 50 lapos RADF, Duplex egység

Felfűtési idő kevesebb, mint 30 másodperc

Oldalsó kézi tálcából 55-220 g/m² papír behúzása

Front USB a kezelőpanelen

Folyamatos másolás 999

Mérethatár alapterület max. 50 x 60 cm

Másolás, fax

Hálózati nyomtatás- szkennelés, Wifi, e-mailbe, hálózati mappába, USB memóriára, FTP,
asztalra

Az eszközökkel kapcsolatos feltételek

A bérleti konstrukcióban felajánlott és az ajánlatkérő által elvárt műszaki paramétereket kielégítő multifunkciós eszközöknek és nyomtatóknak újaknak kell lenniük.

A multifunkciós eszközökbe és nyomtatókba kizárólag eredeti, gyári kellékanyagok és alkatrészek használhatóak vagy szerelhetőek be.

Szöveges feladatleírás

Nyertes Ajánlattevőnek az eszközök üzemeltetése és karbantartása tekintetében az alábbi feladatok ellátását kell biztosítania.

- Nyertes Ajánlattevő köteles biztosítani a bérelt eszközök teljes körű fenntartását és üzemeltetését. Ennek keretében nyertes Ajánlattevő végzi a nyomtatókat érintő összes javítást, kellékanyag-pótlást és cserét, illetve a megelőző karbantartásokat a gyári előírások szerint. (Szükség esetén a toner cseréről Ajánlatkérő munkatársai is gondoskodhatnak.)
- Ajánlatkérő Active Directory-val integrált nyomtató management felületén nyertes Ajánlattevő folyamatosan köteles nyomon követni az eszközök, így különösen a tonerek állapotát. A tonerek 10%-os töltöttségi szintjének elérésekor nyertes Ajánlattevő külön megrendelés nélkül köteles gondoskodni arról, hogy a tartalék toner Ajánlatkérő rendelkezésére álljon.
- Nyertes Ajánlattevő köteles a Műszaki leírás szerinti határidőn belül, a bejelentést követően a javítást, cserét megkezdeni, és elvégezni.
- Amennyiben a meghibásodott eszköz javításáról nyertes Ajánlattevő a műszaki leírásban meghatározott határidőn belül nem tud gondoskodni, köteles a bejelentéstől számított 8 órán belül megfelelő, legalább azonos teljesítményű csereeszközt biztosítani.
- A nagy teljesítményű multifunkciós eszközöknek rendelkeznie kell olyan beépített terminállal, amely képes kezelni a BKK Zrt. munkavállalóinak azonosítását és a telephelyekre történő bejutását biztosító kártyás rendszer használatához kibocsátott kártyákkal. (Ezek jellemzője: EMI-ISO-CT-NN 125kHz read only fehér bankkártya méretű proximity kártya), továbbá csatlakoztathatóknak kell lenniük a meglévő költségelszámoló rendszerhez (SafeQ).

**NYOMTATÓK ÉS MULTIFUNKCIÓS ESZKÖZÖKHÖZ KAPCSOLÓDÓ
ÜZEMELTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ
INFORMÁCIÓK**

1. A szervizszolgálati tevékenység keretén belül a nyertes Ajánlattevő köteles elvégezni a gyári elvárásoknak megfelelően a készülékek karbantartását a helyszínen, vagy ha az nem lehetséges szervizben történő javítását. A helyszíni munkavégzést munkanapon munkaidőben 8:00 óra és 16 óra között köteles elvégezni.
2. Szervizben történő javítás esetén a szállítás költsége a nyertes Ajánlattevőt terheli. A szervizben történő javítások maximális időtartama 8 munkaóra, az ettől eltérő időtartamú javítások esetén a nyertes Ajánlattevő legalább azonos funkcionalitású cseregépet biztosít. A cseregép szállítási és üzembe állítási költsége a nyertes Ajánlattevőt terheli. A cseregép vonatkozásában a megajánlott TŰSZ szolgáltatáson felüli üzemeltetési költség (pl. lapköltség) Ajánlatkérőt terheli.
3. Nyertes Ajánlattevő köteles Ajánlatkérő hibabejelentésére a következő szolgáltatási szinteket biztosítani rendelkezésre állási időn belül:

Az üzemeltetés keretében nyertes Ajánlattevő rendelkezésre állási ideje 5*8 óra, hétfőtől péntekig 8:00-16:00-ig.

| Prioritás | Leírás | Hiba elhárításának megkezdése | Megoldás |
|-----------|---|-------------------------------|-------------|
| Magas | A hiba a teljes társaságot, minden vagy kiemelt fontosságú felhasználót érint, és azonnali megoldást igényel. A támogatott szolgáltatás, a rendszer alapvető funkciói nem működnek, a rendszer nem használható vagy több érintő és/vagy a támogatott szolgáltatásra hatást gyakorló a hiba. | 4 óra | 6 óra |
| Közepes | Kevés felhasználót érintő, a támogatott szolgáltatás, rendszer működésére érzékelhető, de nem végzetes hatást gyakorló hiba, normál prioritású IT rendszer meghibásodása. | 6 óra | 8 munkaóra |
| Alacsony | Egy felhasználót érintő, a támogatott szolgáltatás, rendszer működésére kis hatást gyakorló hiányosság. | 8 munkaóra | 16 munkaóra |
| Ütemezett | Az üzletmenet-folytonosságot nem veszélyeztető | egyeztetett | egyeztetett |

| Prioritás | Leírás | Hiba elhárításának megkezdése | Megoldás |
|-----------|---|-------------------------------|------------|
| | szolgáltatás kiesés vagy rendszerműködési hiba. | időpontban | időpontban |

Az egyes szintek definiálása:

Hiba elhárításának megkezdése: a hibaelhárítás helyszínen vagy távoli eléréssel történő megkezdése.

Megoldás: a hiba megoldása.

Az egyes időintervallumok nem adódnak össze!

4. A teljes körű karbantartás nyertes Ajánlattevő díja tartalmazza:
 - gyártó által előírt nyomatszámoként karbantartási feladatok elvégzését;
 - helyszíni- és szerviz javítások munkadíját;
 - beépített eredeti, gyári alkatrészek árát a bérelt eszközökre;
 - működéshez szükséges eredeti, gyári kellékanyagok árát (a papír kivételével);
 - többfunkciós eszközökhöz szükséges eredeti gyári festékkazetták árát;
 - kiszállások költségét;
 - szállítási díjat.
 - garanciális ügyintézés,
 - a gyártó által biztosított garanciát.
 - szerződés időtartama alatt megjelent tesztelt új fő verzió firmware frissítés

5. Nyertes Ajánlattevő a támogatott eszközön végzett bármilyen helyszíni beavatkozás alkalmával köteles elvégezni annak szakszerű takarítását.

6. A tonerek 10%-os töltöttségi szintjének elérésekor nyertes Ajánlattevő külön megrendelés nélkül köteles gondoskodni arról, hogy a tartalék toner Ajánlatkérő rendelkezésére álljon. Nyertes Ajánlattevő köteles továbbá állandó jelleggel a helyszínen rendelkezésre álló tartalék tonerről gondoskodni. Az üres vagy már nem használt tonereket elszállítás és szakszerű megsemmisítése a nyertes Ajánlattevő feladata.

7. Nyertes Ajánlattevő díja nem foglalja magában az alábbi okokból keletkezett hibák javítását:
 - szakszerűtlen gépkezelés,
 - rendeltetésellenes használat,
 - gondatlan üzemeltetés,
 - hálózati feszültségingadozás,
 - elemi károk.

A szakszerűtlen gépkezelésen, rendeltetésellenes használaton, gondatlan üzemeltetésen a készülékekhez biztosított használati utasításban, vagy a jelen Műszaki leírásban rögzítettek

ismeretének hiánya, és a berendezések azoktól eltérő módon történő üzemeltetése értendő. A fentiek bizonyítása nyertes Ajánlattevő kötelessége. A fent körülírt valamely okból keletkezett meghibásodás esetén a meghibásodás tényét külön munkalapon, együttesen kell rögzíteni. Ilyen esetekben a javítást nyertes Ajánlattevő előzetes árajánlat alapján, külön térítés ellenében, Ajánlatkérő írásbeli jóváhagyását követően végzi.

8. Nyertes Ajánlattevő saját raktárról biztosítja a gépek üzemeltetéséhez szükséges kellékanyagokat, karbantartáshoz és javításhoz szükséges folyamatos alkatrészellátást, melynek biztosítását a teljes karbantartást igénylő gépek esetében kizárólagosan a nyertes Ajánlattevő láthatja el.
9. Nyertes Ajánlattevő az üzemen kívül helyezett berendezésekre – azok üzembe helyezésének időpontjáig – karbantartási díjat nem számít fel.
10. Az eszközöket Ajánlatkérő telephelyein belül, illetve azok között szabadon mozgathatja, azonban a hiba bejelentésekor az eszköz pontos lokalizációját köteles megadnia. Ezek alapján a lokalizációs nyilvántartást nyertes Ajánlattevő köteles vezetni.
11. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy nyertes Ajánlattevő az eljárás eredményeként kötött szerződést referenciaként Ajánlatkérő előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül nem tüntetheti fel.
12. Nyertes Ajánlattevő helpdesk rendszerének elérhetőségei:

| Mód | Elérhetőség | Idősáv |
|---------------------------------|--|---|
| Web | www.sharp.hu | 7*24 órában elérhető, a bejelentések feldolgozása rendelkezésre állási időn belül |
| E-mail | hibabejelentes.sehu@sharp.eu | 7*24 órában elérhető, a bejelentések feldolgozása rendelkezésre állási időn belül |
| Telefon (vezetékes és mobil) | +36 1 815 2500 +36 70 776 8046 | rendelkezésre állási időn belül |

A hibaelhárítás elkezdéséhez a hibabejelentésnek – bármilyen formában is jusson az el a helpdesk rendszerhez – feltétlenül tartalmaznia kell:

- a hibajelenség pontos leírását és az üzletmenetre való hatását
- a hibás eszköz pontos típusát, és gyári számát (sorozatszámát)
- az eszköz pontos lokalizációját
- a hiba Ajánlatkérő által meghatározott prioritását
- és a meghibásodás helyszínének pontos címét, és az ottani kapcsolat elérhetőségét.

Minden hibabejelentés, illetve hibaelhárítási lépés – a bejelentési módtól függetlenül – a helpdesk rendszerben rögzítődik. A helpdesk az adott esemény új bejegyzéséről azonnali tájékoztatást küld a kapcsolattartónak e-mail formájában.

A hibaelhárítás során az egyes fázisokról (bejelentés státuszának változásáról) a helpdesk rendszer azonnali tájékoztatást küld a kapcsolattartónak e-mail formájában. A helpdesk rendszerbe Ajánlatkérőként bejelentkezve pedig a hibaelhárítási folyamat egésze követhető, böngészhető.

Sikeres hibaelhárítási folyamat végén a nyertes Ajánlattevő "lezárásra javasolt" állapotba helyezi az adott bejelentést. Ajánlatkérő kapcsolattartója elfogadja és egyetért nyertes Ajánlattevő szakemberei által végzett hibajavítással, a bejegyzést "lezárt" állapotba állítja, ellenkező vélemény esetében "folyamatban levő"-re kell billentenie.

Nyertes Ajánlattevő minden bejelentésről munkalapot állít ki, amelyet mindkét fél aláírásával is igazol. A munkalap egy példánya a nyertes Ajánlattevőt illeti.

Minden hónap végén nyertes Ajánlattevő köteles az adott havi munkavégzést összesíteni, arról kimutatást készíteni, amelyet köteles a naptári hónap végét követő 5 munkanapon belül megküldeni és a havi teljesítésigazolás mögé csatolni.

Ajánlatkérő a munkalapra nem ír elő kötelező formátumot, de annak a szerződés ideje alatt egységesnek kell lennie és minimum a következő információkat tartalmaznia kell:

- a bejelentő adatait,
- a bejelentés pontos időpontját,
- a hibajelenség pontos leírását és az üzletmenetre való hatását,
- a hibás eszköz pontos típusát, és gyári számát (sorozatszámát),
- a hiba Ajánlatkérő által meghatározott prioritását,
- az elvégzett munka pontos leírását,
- a cserélt eszköz pontos típusát, és gyári számát (sorozatszámát),
- a megoldás rövid ismertetését,
- az elvégzett munka időráfordítását (SLA szintet, valamint annak teljesülését),
- mindkét fél aláírását.

SLA kimutatás minimum elvárt tartalmi elemei:

- Azonosító
- Hibabejelentő neve
- Státusz
- Hibabejelentés időpontja
- Megoldás időpontja
- Prioritás
- Prioritáshoz kapcsolódó reagálási idő óra
- SLA cél időpont
- Bejelentés megoldás között eltelt óra
- Bejelentés reagálás között eltelt idő órában
- Hiba leírás
- Megoldó
- Megoldás leírása
- SLA teljesült?
- SLA %

FELEK MŰSZAKI KAPCSOLATTARTÓI, AZ ÁTVÉTELRE JOGOSULTAK, ÉS ELÉRHETŐSÉGEIK

Ajánlatkérő részéről:

Bejelentésre, munkalapok igazolására jogosultak:

| Név | Telefonszám | E-mail |
|----------------------------|-----------------|--|
| Horváth Sándor | +3630 774 1158 | sandor.horvath@bkk.hu |
| Pritz Ádám | +36 30 774 1162 | adam.pritz@bkk.hu |
| Sevicedesk-ISG munkatársai | +36 30 774 1111 | servicedesk@bkk.hu |

Teljesítés igazolására jogosult:

| Név | Telefonszám | E-mail |
|----------------|----------------|--|
| Horváth Sándor | +3630 774 1158 | sandor.horvath@bkk.hu |

Nyertes Ajánlattevő:

Munkavégzésre, munkalapok igazolására jogosultak:

| Név | Telefonszám | E-mail | Támogatott terület |
|----------------|----------------|--|--------------------|
| Barta János | +3620 952 3137 | barta.janos@epszerviz.hu | MFP szervizelés |
| Kovács Lajos | +3620 970 4606 | kovacs.lajos@epszerviz.hu | MFP szervizelés |
| Maczinko Zsolt | +3620 404 2827 | zsolt.maczinko@sharp.eu | MFP szervizelés |
| Kádár Zsolt | +3670 389 2806 | zsolt.kadar@sharp.eu | MFP szervizelés |

Teljesítés igazolására jogosult:

| Név | Telefonszám | E-mail | Támogatott terület |
|----------------------------|-------------|--------|--------------------|
| Fent nevezett szakemberek. | | | |

Részletes árajánlat*

Az alábbi Szabó Zoltán (a(z) SHARP Electronics (EUROPE) GmbH Magyarországi Fióktelepe képviselőjeként és a(z) SHARP, CYS, R+R, Selectrade Digital (név) közös ajánlattevő képviselőjében az alábbi Részletes árajánlatot tesszük.

| Alajánlattevő által megadott termékazonosító | Termék, szolgáltatás, Alajánlattevő által megnevezése | Alajánlattevő termékazonosítója | Termék, szolgáltatás, Alajánlattevő által megnevezése | Nettó egységár (közbeszerzési ár nélkül, nettó Ft) HAVIDÍJ/A4-es oldal arányát | Megajánlott ár 24 hónapra (közbeszerzési ár nélkül, nettó Ft) | Mennyiség | Mennyiség egysége | Nettó összeg a teljes mennyiségre vonatkozóan (közbeszerzési ár nélkül, nettó Ft) |
|--|---|---------------------------------|---|--|---|-----------|-------------------|---|
| MX2614NSX_ib24 | SHARP MX2614NEX Színes A3 multifunkciós másológép 24 hónapos bérleti szolgáltatás 1 havi díja | MX2614NSX_ib24 | SHARP MX2614NEX Színes A3 multifunkciós másológép 24 hónapos bérleti szolgáltatás 1 havi díja | 23610 | 564 240 Ft | 10 | db | 5 642 400 Ft |
| MX2614NSX_T | Teljeskörű Üzemeltetési Szolgáltatás_SHARP MX2614NSX színes A3-as multifunkciós fénymásoló fekete másolata esetén (irodatechnika) | MX2614NSX_T | Teljeskörű Üzemeltetési Szolgáltatás_SHARP MX2614NSX színes A3-as multifunkciós fénymásoló fekete másolata esetén (irodatechnika) | 2,3 | | 1200000 | oldal | 2 760 000 Ft |
| MX2614NSX_TC | Teljeskörű Üzemeltetési Szolgáltatás_SHARP MX2614NSX színes A3-as multifunkciós fénymásoló színes másolata esetén (irodatechnika) | MX2614NSX_TC | Teljeskörű Üzemeltetési Szolgáltatás_SHARP MX2614NSX színes A3-as multifunkciós fénymásoló színes másolata esetén (irodatechnika) | 13 | | 360000 | oldal | 4 680 000 Ft |
| MXDE12_ib24 | Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_SHARP MXDE12 GÉPASZTAL 600-LAPOS PAPIRFÖKKAL MX2310U GÉPHEZ (irodatechnika) | MXDE12_ib24 | Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_SHARP MXDE12 GÉPASZTAL 600-LAPOS PAPIRFÖKKAL MX2310U GÉPHEZ (irodatechnika) | 1110 | 26 840 Ft | 10 | db | 268 400 Ft |
| MXAMX3_ib24 | Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_SHARP MXAMX3 Alkalmazási Integrációs modul (irodatechnika) (1 havi díj) | MXAMX3_ib24 | Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_SHARP MXAMX3 Alkalmazási Integrációs modul (irodatechnika) (1 havi díj) | 869 | 20 784 Ft | 10 | db | 207 840 Ft |
| MXAMX2_ib24 | Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_SHARP MXAMX2 Alkalmazási Integrációs modul (irodatechnika) (1 havi díj) | MXAMX2_ib24 | Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_SHARP MXAMX2 Alkalmazási Integrációs modul (irodatechnika) (1 havi díj) | 868 | 20 784 Ft | 10 | db | 207 840 Ft |
| YSQES-002-0100_ib24 | Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_Y S SafeQ Sharp CSA T. Embedded - 6 db, 1 év SW támogatás (irodatechnika) (1 havi díj) | YSQES-002-0100_ib24 | Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_Y S SafeQ Sharp CSA T. Embedded - 6 db, 1 év SW támogatás (irodatechnika) (1 havi díj) | 12820 | 307 680 Ft | 2 | db | 616 360 Ft |
| YSQT1-080-3210_ib24 | Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_Y S SafeQ Network CR v2, ASK FSK 128 kHz, 1 év garancia (irodatechnika) | YSQT1-080-3210_ib24 | Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_Y S SafeQ Network CR v2, ASK FSK 128 kHz, 1 év garancia (irodatechnika) | 2441 | 68 584 Ft | 10 | db | 585 840 Ft |
| MXC300WE_ib24 | SHARP MXC300WE multifunkciós készülék 24 hónapos bérleti szolgáltatás 1 havi díja | MXC300WE_ib24 | SHARP MXC300WE multifunkciós készülék 24 hónapos bérleti szolgáltatás 1 havi díja | 11280 | 270 720 Ft | 10 | db | 2 707 200 Ft |
| MXC300WE_T | Teljeskörű Üzemeltetési Szolgáltatás_SHARP MXC300WE Színes A4 multifunkciós másológép fekete nyomata esetén (irodatechnika) | MXC300WE_T | Teljeskörű Üzemeltetési Szolgáltatás_SHARP MXC300WE Színes A4 multifunkciós másológép fekete nyomata esetén (irodatechnika) | 2,3 | | 960000 | oldal | 2 208 000 Ft |
| MXC300WE_TC | Teljeskörű Üzemeltetési Szolgáltatás_SHARP MXC300WE Színes A4 multifunkciós másológép színes nyomata esetén (irodatechnika) | MXC300WE_TC | Teljeskörű Üzemeltetési Szolgáltatás_SHARP MXC300WE Színes A4 multifunkciós másológép színes nyomata esetén (irodatechnika) | 13 | | 240000 | oldal | 3 120 000 Ft |
| | Kiszállítás/Kiszállítás** | BEHU_SZOLO001 | Kiszállítás/Csomagértékelés (Ft/db) (irodatechnika) | 2400 | | 20 | db | 48 000 Ft |
| Összes nettó ár (bruttó ár nélkül) | | | | | | | | 23 048 380 Ft |

* Vakmerányi termék/szolgáltatásához kapcsolódó sorokba kell írni, ideértve, ha lényegszólag a felhívásban szerinti ajánlattevő által előtérben rendelkeznek. A Részletes árajánlatban, tehát sor nem maradhat ki a felhívásból vagy „A Ft.” (nulla forint) összeggel!

** A kiszállítás nevű sorhoz Ajánlattevőnek hozzá kell rendelnie a Partétan szereplő szolgáltatással járó szállítási, vagy azokkal, amelyek, vagy amelyek teljes mértékben fedik le a megrendelt termék kiszállítását a teljesítés helyszínére (felhívás 7. pontja). Ezen szolgáltatások esetén Ajánlattevőnek meg kell adnia a termékazonosítóival a szükséges mennyiségű és a mennyiség egységét is. Ajánlattevő köteles a kiszállítás költségét/indóját oly módon meghatározni, hogy az megfeleljen a szerződés szerinti teljesítésnek, valamint a KM-ban és a jogszabályokban foglaltaknak.

** A Részletes árajánlati példány, egész, arab számokban megadott végösszegekkel a Felhíváslapon feltüntetett!

Viszlai Tibor

2014. május 29.

Cégszék aláírás

**ÜZLETI
TITOK**

SHARP
Sharp Electronics (Europe) GmbH
Magyarországi Fióktelepe
H-1177 Budapest, Jitopark sétány 1.
Adószám: 22365486-2-43

