

30.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

2027/311-13/2014/2024

BKF/K-80/2014

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

M - POL SZOLGÁLTATÓ ÉS KERESKEDELMI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

2014. *nov 24*



SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Keretszerződés**”), amely létrejött egyrészről

a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-2-44
csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről

az M - POL Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 2083 Solymár, Templom tér 23.
cégjegyzékszám: 13-09-067390
adószám: 10869990-2-13
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint:

1. Előzmények

- 1.1. Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) 122/A. § alapján „**Infrastrukturális üzemeltetés**” tárgyban eljárást indított, amely eljárás nyertese Szolgáltató lett.
- 1.2. Keretszerződést a Felek, a közbeszerzési eljárást megindító felhívás és dokumentáció - különös tekintettel annak műszaki leírására (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**”), valamint a Szolgáltató ajánlatára - alapján kötötték.
- 1.3. A Keretszerződéshez való közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi a közbeszerzési eljárást megindító felhívás, az ajánlattételi dokumentáció, valamint Szolgáltató ajánlata.

2. A Keretszerződés tárgya

Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja, hogy a Keretszerződés 1. számú mellékletének „I. Általános feladatok” elnevezésű, valamint „II. Opcionálisan nyíló ügyfélközpontok” elnevezésű fejezetében meghatározottaknak megfelelő „**Infrastrukturális üzemeltetés**” tárgyú szolgáltatást biztosítja az eljárást megindító felhívásban és a dokumentációban, továbbá a Szolgáltató által benyújtott ajánlatban, illetve Keretszerződésben foglalt feltételek szerint.

3. Felek jogai és kötelezettségei

- 3.1. Szolgáltató köteles a Keretszerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan az eljárást megindító felhívásban és a dokumentációban szereplő igényeknek megfelelően nyújtani a Keretszerződés 2. pontjában meghatározott szolgáltatásokat, továbbá elősegíteni a szolgáltatásoknak a Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelőségét. Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.
- 3.2. Szolgáltató köteles a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.

4. A teljesítés helye és ideje

A teljesítés helye a Megrendelő által az 1. számú melléklet I. fejezetében meghatározott helyszínek (7 db ügyfélközpont), valamint a II. fejezetében meghatározott opcionálisan nyílt ügyfélközpontok (maximum 6 db).

5. A Keretszerződés keretösszege, időtartama

- 5.1. A Keretszerződés keretösszege: **nettó 24.000.000,- Ft + ÁFA**, azaz **nettó huszonnégymillió forint + Általános Forgalmi Adó**.
- 5.2. A Keretszerződés határozott időtartamra, az aláírás napjától a keretösszeg kimerüléséig, de legkésőbb a szerződéskötést követően 1 évig terjedő határozott időtartamra jön létre.

6. Megrendelés

- 6.1. Az 1. számú melléklet I. fejezetében meghatározott ügyfélszolgálatokra/centrumokra jelen Keretszerződés minősül az első megrendelésnek (a továbbiakban: „**Megrendelés**”). Az 1. számú melléklet II. fejezetében meghatározott opciós szolgáltatást a Megrendelő oly módon rendeli meg, hogy a Megrendelést írásban, elektronikusan megküldi a Szolgáltató részére a Keretszerződés 2. sz. mellékletét képező Megrendelés-minta (a továbbiakban: „**2. sz. melléklet**”) használatával. Szolgáltató köteles a Megrendelés kézhezvételét követő egy (1) munkanapon belül írásban, elektronikus úton a Megrendelő részére visszaigazolni. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Keretszerződésben meghatározottak szerint.
- 6.2. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek az 1. számú melléklet II. fejezetében meghatározott opciós szolgáltatások tekintetében a Keretszerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Keretszerződés 5.2. pontjában meghatározott időpont lejártakor a megrendelt munkák mennyisége nem éri el a Keretszerződés 5.1. pontjában meghatározott keretmennyiséget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Keretszerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénytel a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt,

illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

7. A Szolgáltatások ellenértéke

- 7.1. Felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatási díj (a továbbiakban: **Szolgáltatási díj**) alapjául az alábbiak szolgálnak.
- 7.1.1. Az 1. sz. melléklet I. fejezete szerintiük esetén: **nettó 3.600.790,- Ft + ÁFA/hó**, azaz **nettó hárommillió-hatszázezer-hétszázkilencven forint + Általános Forgalmi Adó/hó**.
- 7.1.2. Az 1. sz. melléklet II. fejezete szerintiük esetén: **nettó 4.970,- Ft /m² + ÁFA**, azaz **nettó négyezer-kilencszázhetven forint per négyzetméter + Általános Forgalmi Adó**.
- 7.2. Felek megállapodnak abban, hogy a 7.1.2. pontban foglaltak csak a Megrendelés esetén képezik a Szolgáltatási díj részét.
- 7.3. A fenti árak magában foglalják a Szolgáltatónak a Keretszerződés teljes időtartama alatt annak teljesítésével kapcsolatban felmerült minden költségét, kivéve a műszaki leírásban rögzített fogyóanyagokat, amelyeket Megrendelő bocsát Szolgáltató rendelkezésére. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 7.4. A Szolgáltató kijelenti, hogy a 7.1. pontban rögzített egységárak a Keretszerződés teljes időtartama alatt változatlanok maradnak.

8. Fizetési feltételek

- 8.1. A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése havonta, a szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítést követően, a teljesítésigazolás kiállítása pedig a Kbt. 130. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint történik. A Szolgáltató köteles a teljesítésigazolás alapján kiállított számlát – kettő (2) példányban – a teljesítés elismerésétől számított legkésőbb nyolc (8) napon belül a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolást mellékelni kell.
- 8.2. Felek kijelentik, hogy Szolgáltató havonta két számla benyújtására jogosult az alábbiak szerint:
- a 7.1.1. pontban foglaltak tételek
- a 7.1.2. pontban foglaltak tételek, amennyiben történt Megrendelés.
- 8.3. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján havi utólagos elszámolásban állapodnak. Fentiek elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül a fizetési határidő meghosszabbítása mellett. Szolgáltató a számlán köteles a Keretszerződés/Megrendelés számát feltüntetni. Ennek hiánya esetén Megrendelő jogosult a számlát azonosítatlanként visszaküldeni.
- 8.4. A Megrendelő a Keretszerződés 8.1. pontja, valamint a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kiállított, cégszerűen aláírt számla ellenében a Szolgáltatási díjat a Szolgáltató 10300002-10538845-49020014 számú bankszámlájára banki átutalással teljesíti a Megrendelő általi igazolt kézhezvételtől számított harminc (30) napon belül.
- 8.5. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

- 8.6. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatási díj összegéből – a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett - levonásra kerüljön az esetlegesen felmerülő, és Szolgáltató által nem vitatott kötbér.
- 8.7. Megrendelő köteles a benyújtott számlát 10 napon belül megvizsgálni, és amennyiben a Megrendelő részéről kifogás merül fel a számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni a Szolgáltatóhoz. Ebben az esetben az átutalási határidőt a korrigált számla Megrendelő általi kézhezvételétől kell számítani. A számla megfelelőségének ellenőrzése végett Szolgáltatónak lehetősége van azt előzetesen Megrendelő Pénzügy Szakterülete részére megküldeni.
- 8.8. Megrendelő a kifizetéseket az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: „Art.”) 36./A. § rendelkezéseinek figyelembe vételével teljesíti.
- 8.9. A fizetési határidő elmulasztása esetén az Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot és költségátalányt számolhat fel.

9. Szerződésszegés

- 9.1. Amennyiben Szolgáltató a jelen **Keretszerződéssel kapcsolatban** bármely kötelezettségét határidőben nem vagy nem megfelelően teljesíti, (rész)feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős késedelembe esik, Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes teljesítés esetén a Szolgáltató a késedelem minden megkezdett napjára a nettó keretösszeg 0,5%-ának megfelelő összegű kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a nettó keretösszeg 10 %-át. E kötbér alapja a teljes nettó keretösszeg. Amennyiben a Szolgáltató késedelme meghaladja a 10 napot, Megrendelő jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, amely esetben Szolgáltató a 9.7. pont szerinti meghiúsulási kötbér fizetésére köteles. A Megrendelő ezen felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 9.2. Amennyiben Szolgáltató a jelen Keretszerződés alapján kötött Megrendeléssel **kapcsolatban** bármely kötelezettségét határidőben nem vagy nem megfelelően teljesíti, (rész)feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős késedelembe esik, Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes teljesítés esetén a Szolgáltató a késedelem minden megkezdett napjára az adott Megrendelésre vonatkozó nettó Szolgáltatási díj 0,5%-ának megfelelő összegű kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg az adott Megrendelésre vonatkozó nettó Szolgáltatási díj 10 %-át. E kötbér alapja az adott Megrendelésre vonatkozó nettó Szolgáltatási díj. Amennyiben a Szolgáltató késedelme meghaladja az 10 napot, Megrendelő választása szerint jogosult a Megrendelést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni, amely esetben Szolgáltató a 9.6. pont szerinti meghiúsulási kötbér fizetésére köteles. A Megrendelő ezen felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 9.3. Mennyiségileg, vagy minőségileg hibás teljesítés esetén – amennyiben Megrendelő szavatossági igényét nem érvényesíti - Szolgáltató a jótállási felelősségen túl, kötbér és kártérítési felelősséggel tartozik. A **hibás teljesítési kötbér** mértéke a **Keretszerződés** esetében a **nettó keretösszeg**, a **Megrendelés** esetében az adott lehívással érintett nettó Szolgáltatási díj **1%/nap** a hiba felfedezésétől annak kijavításáig terjedő időre. A számított hibás teljesítési kötbér összege nem haladhatja meg a teljes nettó keretösszeg 10 %-át.

- 9.4. Amennyiben Szolgáltató a hibát nem javítja ki, vagy a jelen Keretszerződés időtartama alatt 2 alkalommal hibásan teljesít oly módon, hogy azt a Megrendelő által adott póthatáridőben sem orvosolja, Megrendelő – attól függően, hogy Szolgáltató szerződésszegése a Keretszerződéssel vagy a Megrendeléssel kapcsolatos kötelezettségét érinti – jogosult:
- a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, amely esetben Szolgáltató a 9.7. pont szerinti meghírusulási kötbér fizetésére köteles. A Megrendelő ezen felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.
 - Megrendelő választása szerint jogosult a Megrendelést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni, amely esetben Szolgáltató a 9.6. pont szerinti meghírusulási kötbér fizetésére köteles. A Megrendelő ezen felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 9.5. Ha a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Megrendelés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Megrendeléstől és/vagy a jelen Keretszerződéstől elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltatóval szemben a Keretszerződés teljesítésének időtartama alatt jogerőre emelkedett fizetési meghagyás, vagy bírósági határozat útján követelés érvényesítése van folyamatban, illetve csőd-, felszámolási-, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen bekezdésben foglaltak szerinti lényeges változás következik be, köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 9.6. Amennyiben a **Megrendelés** teljesítése a Szolgáltatónak felróható okból meghírusul (így különösen, de nem kizárólagosan, ha a teljesítést megtagadja, a Keretszerződés 9.2., és 9.3. pontja szerint a Megrendelés megszűnik) a Szolgáltató az adott Megrendeléssel érintett nettó Szolgáltatási díj **30%-ának** megfelelő összegű **meghírusulási kötbér** fizetésére köteles. A meghírusulási kötbér alapja az adott lehívással érintett nettó Szolgáltatási díj. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 9.7. Amennyiben a **Keretszerződés** a Szolgáltatónak felróható okból szűnik meg (így különösen, de nem kizárólagosan a 12.2. pont szerinti megszűnés esete), a Szolgáltató a nettó keretösszeg 30%-ának megfelelő összegű meghírusulási kötbér fizetésére köteles.
- 9.8. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 9.9. Megrendelő jogosult a kötbér összegét a nettó Szolgáltatási díj összegéből levonni, továbbá a 8.6. pontban rögzítettek szerint eljárni. Amennyiben a vonatkozó számla összegében rögzített Szolgáltatási díj nem éri a kötbér összegét, úgy Megrendelő jogosult a kötbér fennmaradó összegét a soron következő, Megrendelésen alapuló számla összegéből levonni mindaddig, amíg a kötbér összege kiegyenlítésre nem kerül.
- 9.10. A Szolgáltató teljes kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Keretszerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 9.11. Amennyiben a Megrendelésben meghatározott feladat teljesítésének meghírusulása olyan, a

6
1

Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

10. Titoktartás, Alvállalkozók

- 10.1. A Keretszerződést, a Megrendeléseket a Kbt. 128. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie.
- 10.2. Az olyan alvállalkozó helyett, aki a Keretszerződésre vonatkozó közbeszerzési eljárásban részt vett a Szolgáltató alkalmasságának igazolásában, más alvállalkozót foglalkoztatni csak a Kbt. 128. §. (3) bekezdése szerinti esetben és módon lehet, a Megrendelő előzetes hozzájárulásával, ellenkező esetben a Megrendelő indoklás nélkül megtilthatja a Szolgáltató elfogadott ajánlatától eltérő alvállalkozóinak foglalkoztatását és súlyos szerződésszegésre hivatkozással azonnal felmondhatja a Keretszerződést.
- 10.3. Az alvállalkozó személye nem módosítható olyan esetben, amennyiben egy meghatározott alvállalkozó igénybevétele az érintett szolgáltatás sajátos tulajdonságait figyelembe véve a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor [63. § (4) bekezdése] meghatározó körülménynek minősült.
- 10.4. A Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói felrőható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó nem adhat ajánlatot, nem fogadhat el és nem igazolhat vissza Megrendelést.
- 10.5. A Szolgáltatót, illetve minden alkalmazottját, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli mind a Keretszerződés, mind az annak alapján létrejött Megrendelők teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott (vagy birtokukba került), illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala a Megrendelő hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértené. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat.
- 10.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Félre érintő minden olyan információt, amelynek közlése a másik Félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné, üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) kötelesek kezelni és azokat kizárólag a Keretszerződés teljesítése céljából használhatják fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják.
- 10.7. Felek megállapodnak abban, hogy ennek megfelelően minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Keretszerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.8. Felek megállapodnak abban, hogy kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Keretszerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.9. Felek megállapodnak abban, hogy a Feleket a Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a titoktartási kötelezettség.

11. Kapcsolattartás

11.1. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről:

Név: Gyuga Veronika
Mobil: +36 70 390 3721
E-mail: veronika.gyuga@bkk.hu

Szolgáltató részéről:

Név: Posovszki Mihály
Mobil: +36 30 200 6800
E-mail: mp@m-pol.hu

11.2. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.

12.A Szerződés megszűnése

- 12.1. A Keretszerződés megszűnik, amennyiben a meghatározott időtartam eltelt, illetve a keretösszeg hamarabb kimerülése esetén, annak időpontjában.
- 12.2. Amennyiben Szállító második alkalommal indokolatlanul visszautasítja a Megrendelést, úgy Megrendelő jogosult a jelen Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 12.3. Felek a Keretszerződést közös megegyezéssel megszüntethetik.
- 12.4. Megrendelő a Keretszerződést 30 napos felmondási idővel megszüntetheti.
- 12.5. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a jelen Keretszerződés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni.
- 12.6. Felek megállapodnak, hogy a jelen Keretszerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket Szállító köteles a jelen Keretszerződésben foglaltaknak megfelelően, különös költségtérítés nélkül teljesíteni.
- 12.7. Megrendelés megszűnik:
 - Felek szerződés szerű teljesítése esetén;
 - Megrendelő elállásával;
 - Megrendelő részéről 30 napos felmondással;
 - Felek közös megegyezésével.
- 12.8. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelést – a másik fél súlyos szerződészegése esetén – írásban azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződészegésnek tekintik, ha bármelyik fél valamelyik Megrendelésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 12.9. Fentiekén túl a Megrendelés megszűnésére a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadóak.

12.10. Amennyiben Megrendelő a Keretszerződés, Megrendelés vonatkozásában az azonnali hatályú felmondással kíván élni, úgy az erre irányuló jognyilatkozatában meg kell jelölnie az azonnali hatályú felmondás okát.

13. Záró rendelkezések

- 13.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés mindkét Fél által történő aláírása napján lép hatályba, és azt kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egységes okiratba foglaltan módosíthatják a Kbt. 132. §-ban előírt feltételeknek megfelelő esetben. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata, vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Keretszerződés módosításának.
- 13.2. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Keretszerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Keretszerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
 - a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- 13.3. Fenti bekezdés szerinti felmondás esetén a Szolgáltató a Keretszerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 13.4. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 13.5. Felek kijelentik, hogy a Keretszerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Keretszerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Keretszerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 13.6. Amennyiben a Keretszerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Keretszerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 13.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 13.8. Megrendelő a Kbt. 125. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az alábbiakat írja elő:
- a Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a Keretszerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles

jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

- a Keretszerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Szolgáltató a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

13.9. Felek kijelentik, hogy a Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Kbt., valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.

13.10.A Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik mellékletei:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Megrendelés minta.

A Keretszerződés tíz (10) oldalból és két (2) darab mellékletből álló példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és megértés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag öt (5) példányban aláírtak, és amelyből négy (4) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Szolgáltatót illet.

Budapest, 2014. „*nov 24.*”

Markovics Ernő Gábor

Markovics Ernő Gábor
vezérigazgató-helyettes

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen

Működő Részvénytársaság

Megrendelő

Gyuga Veronika

Gyuga Veronika
üzemeltetési munkatárs

Budapest, 2014. „*nov 28.*”

Posovszki Mihály

Posovszki Mihály
ügyvezető

M-POL Kft.

2083 Szolgáltató
Templom tér 23. Pf:10.
Adósz: 10869990-2-13

1.



Dr. Szutréry Gergely

Dr. Szutréry Gergely

Harakály Zoltán

Harakály Zoltán

2014. 11. 18. BKK

Mészáros László

Mészáros László

BKK

Gaal Péter

Gaal Péter

BKK

dr. Güntner Balázs

dr. Güntner Balázs

BKK

Dr. Olajos Orsolya

Dr. Olajos Orsolya

2014. 11. 18. BKK

Műszaki leírás

I. Fejezet

Általános feladatok (Az ajánlatot kérjük forint/négyzetméterben megadni)

A közbeszerzés célja a már működő és jövőben nyíló BKK ügyfélközpontok műszaki és esztétikai állagmegőrzése, üzemserű működésének folyamatos támogatása; a bekövetkező hibák, állagbeli változások, kialakuló hiányosságok feltárása, lehetőség szerinti azonnali kijavítása, illetve korrekciója, vagy ha ez nem lehetséges, javaslat vagy intézkedés kérése Ajánlatkérőtől annak megfelelő kezelésére; a garanciával összefüggő teendők feltárása, a garanciális ügyintézés, folyamat támogatása.

Általános cél a BKK által megvalósított magas esztétikai színvonalú és funkcionalitású épületek, berendezések, különféle elemek színvonalának és működőképességének teljes megőrzése, magas színvonalának biztosítása a működés során, a tisztaság, rend fenntartása. A feladat elvégzése az év valamennyi naptári napján szükséges.

Az alábbi eszközökkel, rendszerekkel kapcsolatos garanciális vagy működési problémák, hibák feltárása, dokumentálása, BKK ezekről történő tájékoztatása, a megkezdődő ügyintézés, javítás folyamatának figyelemmel kísérése, a nem megfelelően elvégzett vagy elmaradt javításról a BKK értesítése:

- Légtechnika (befűtés, elszívás) és Fan-coil rendszer.
- Asztalosipari beépítések, portálszerkezet, nyílászárók, azok mozgó és működtető rendszerei, részei.
- Erős-és gyengeáramú hálózat végponttól elosztóig, ide nem értve az IT eszközöket
- Víz-és csatornahálózat, szaniterek.
- Füstérzékelők, szirénák, tűzjelzők.
- Padló, álmennyezet.
- Világítás, fénytechnika.
- Egyéb szerkezetek, felszerelések, eszközök megléte, működőképes állapota.

A fentiek meghibásodása során a következő feladatok elvégzése szükséges:

- A bejelentéstől számított 4 órán belül a bejelentett, észlelt hibák kivizsgálásának megkezdése (baleset- vagy életveszély, és/vagy vagyonvédelem esetén az elhárítási folyamat azonnali megindítása).
- Értesítés: BKK üzemeltetése, műszaki ellenőr, érintett kivitelezők (elérhetőségek a szerződés mellékletében rögzítve)
- Hiba elhárításáról jegyzőkönyv készítése.
- Abban az esetben ahol a Szolgáltató részéről közvetlen cselekmény, beavatkozás történt, arról Ajánlatkérő tájékoztatása havonta egyszer.
- A hibák fényképes dokumentálása az erre rendszeresített hibakezelő software által.

- Üzemeltetéssel kapcsolatos igények felmérése, szűrése, havi jelentés készítése BKK felé.

A nem garanciális körben felmerült hibák, problémák, feladatok elhárítása:

Felületek szennyeződéseinek eltávolítása, ezen belül ügyféltéri padlók, vizesblokkok, ügyféltéri pultok esetében **naponta**, más helyiségek és egyéb felületek (pl. üvegfelületek) esetében **hetente**, vagy ha ennél gyakrabban szükséges, igény szerint. Az ügyféltéri munkálatok az egyes helyszínek nyitvatartási idején kívüli időszakokban végezhető (az egyes nyitvatartási idők helyszínenként külön-külön részletezve lásd lent).

- Hulladékkezelés **naponta**.
- Reklámfelületek, kijelzők, elektromos berendezések tisztítása **hetente**.
- Fogyóanyagok pótlása igény felmerülése szerint, (irodaszerek kivételével) raktárkészlet nyilvántartása, Rumbach Centerből történő kiszállítása (fogyó anyagokat a BKK biztosítja) hirdetésmények, plakátok, padlómatricák rendszeres eltávolítása, a visszamaradó szennyeződés eltávolítása (kivéve arculati fal).

Helyszínek:

Kelenföldi ügyfélközpont:

Összes alapterület: 386 négyzetméter.

száma		neve		burkolat		terület (m2)	
 <div style="float: right; text-align: right;"> KELENFÖLDI Ügyfélközpont Helyiséglista </div>							
Ügyfélközpont							
632	Ügyféltér	greslap		138,37			
631	Front Office	padlószőnyeg		61			
622	Közlekedő	greslap		34,28			
623	Teakonyha	linóleum		10,6			
624	Öltöző	greslap		10,16			
609	Mosdó	greslap		4,61			
610	WC	greslap		1,31			
611	WC	greslap		1,31			
625	Takarítószer tároló	greslap		1,74			
626	BKK Back Office	padlószőnyeg		26,02			
627/a	BKK IT.	PVC		1,65			
	Közlekedő	greslap		43,24			
	Közlekedő	greslap		43,24			
	Hulladéktároló	greslap		4,58			

Nyitvatartási idő: 5:30-22:00


Baross téri ügyfélközpont, 162 négyzetméter.

 BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT	BAROSS TÉRI Ügyfélközpont Helyiséglista
---	---

száma	neve	burkolat	terület (m2)
201	Előtér	csiszolt beton	6,68
202	Közlekedő	greslap	20,69
203	Ügyfélértér	csiszolt beton	70,62
204	Ügyfélszolgálat	szőnyegpadló	22,5
205	Takarítószer tároló	greslap	0,48
206	Mosdó	greslap	2,66
207	WC	greslap	1,08
208	Back Office	szőnyegpadló	18,38
209	Öltöző	linóleum	8,49
210	Teakonyha	greslap	10,75

Nyitvatartási idő: 5:30-22:00

Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér (Terminál A, Terminál B) ügyfélközpont, 22 négyzetméter.

 BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT	Reptér 2A/2B Helyiséglista
---	--------------------------------------


száma	neve	burkolat	terület (m2)
1	FrontOffice		5,87
2	BackOffice		3,08
3	FrontOffice		11,5
4	BackOffice		8,6

Nyitvatartási idő:

Reptér A terminál – 8:00-22:00


Reptér B terminál – 9:00-21:00

Deák Ferenc téri ügyfélközpont, 140 négyzetméter.


		DEÁK TÉRI Ügyfélközpont Helyiséglista	
száma	neve	burkolat	terület (m2)
01	Ügylétér / Múzeum előtere	csiszolt beton	58,84
02	Front Office	szőnyegpadló	21,91
03	Back Office	greslap	15,85
04	Előtér	greslap	3,89
05	Előtér	csiszolt beton	7,56
06	Akadálymentes WC	greslap	6,36
07	Öltöző	meglévő	5,54
08	Közlekedő	meglévő	10
09	Teakonyha - Öltöző	meglévő	6,88
10	Mosdó	meglévő	1,14
11	WC	meglévő	1,15
12	Mosdó	meglévő	1,43
13	WC	meglévő	1,34

Nyitvatartási idő: 5:30-22:00


Ferenciek téri ügyfélközpont, 42 négyzetméter.

		Ferenciek Tere Ügyfélközpont Helyiséglista	
száma	neve	burkolat	terület (m2)
	BackOffice	greslap	5,63
	WC	greslap	1,63
	Előtér	greslap	1,63
	Öltöző	greslap	2,51
	Ügyféléter	greslap	18,73
	FrontOffice	padlószőnyeg	12,5

KÖKI Terminál ügyfélközpont, 51 négyzetméter.

 KÖKI Terminál Ügyfélközpont Helyiséglista			
száma	neve	burkolat	terület (m2)
	BackOffice	greslap	6,1
	teakonyha	greslap	3,47
	WC	greslap	1,77
	közlekedő	greslap	3,08
	Ügyféltér	greslap	23,77
	Frontoffice	greslap	13,03

Móricz Zsigmond körtér, 104 négyzetméter.

 Móricz Zs. Körtér Helyiséglista			
száma	neve	burkolat	terület (m2)
	BackOffice	greslap	2,51
	WC	greslap	2,69
	Előtér	greslap	15,7
	Ügyféltér	csiszolt beton	75,71
	FrontOffice	padlószőnyeg	7,41

II. Fejezet

Opcionálisan nyíló ügyfélközpontok: (Forint/négyzetméter)

Opcionális lehetőségként felmerülhet BKK egyéb telephelyeinek üzemeltetése, a jelenlegi ügyfélszolgálati helységek elvárásainak megfelelően külön Megrendelés alapján.

Keretszerződés lelvás				
Iktatószám:		Megrendelés szám:		
A MEGRENDELŐ ADATAI				
Megnevezése:	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság			
Számlázási cím:	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.	Adószám:	23028966-4-44	
Cégjegyzék szám:	01-10-046840	Csoportazonosító szám:	17781372-5-44	
Teljesítéssel kapcsolatban kérem keresse:		Telefon:		
		Fax:		
		e-mail:		
Megrendelést készítette:		Telefon:		
		Fax:	36 1/235-1045	
		e-mail:		
A SZÁLLÍTÓ ADATAI				
Megnevezése:				
Címe:		Adószám:		
Cégjegyzék szám:		Szerződés száma:		
Kapcsolattartó neve:		Telefon:		
		Fax:		
		e-mail:		
Megrendelés tárgya:				
Tisztelt XY!				
A és a BKK Zrt. között számon létrejött keretszerződés alapján ezúton megrendeljük Öntől a fenti tárgyú munkák elvégzését az alábbiak szerint.				
MEGRENDELT TERMÉK/SZOLGÁLTATÁS				
Megrendelt termék/szolgáltatás megnevezése	Nettó egységár (Ft)	Megrendelt mennyiség (db)	Összesen (Nettó Ft)	Összesen (Bruttó Ft)
			0 Ft	0 Ft
			0 Ft	0 Ft
			0 Ft	0 Ft
Mindösszesen:			0 Ft	0 Ft
Fizetési feltételek:	Átutalással, a számla kézhezvételét követő 30 napon belül. A számlához mindenesetben mellékelni kell az aláírt teljesítésigazolási jegyzőkönyvet, vagy szállítólevelet másolatban. A számlát és teljesítésigazolási jegyzőkönyv/szállító levél másolatát az alábbi címre küldje meg: BKK Zrt., H-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21. A megrendelés számát a számlán kérjük feltüntetni. A megrendelés szám feltüntetése hiányában BKK Zrt. jogosult a számlát azonosítatlanként visszaküldeni. Az ebből eredő késedelem esetére BKK Zrt. késedelmi kamatot nem fizet.			
Számlázással kapcsolatos információt kérhet:	Teveli György, 70/390-3308 gyorgy.teveli@bkk.hu Bódi Linda Georgina, 70/390-3633 lindageorgina.bodi@bkk.hu			
Szállítás feltételek:	DDP, Budapest. Szállítás Vállalkozó feladata, mely költséget az ajánlati ár tartalmazza. Korábbi teljesítés megengedett. Szállításról kérjük e-mailben/telefonon értesítse a Megrendelő kapcsolattartóját a szállítást megelőzően 2 nappal.			
Szállítási/teljesítési határidő:				
Teljesítés helye:				
Garancia mértéke:				
Megjegyzés:				
Felhasználás mértéke:	Nettó keretösszeg:			
	Eddigi nettó felhasználás:			
	Megrendelés nettó értéke:			
	Rendelkezésre álló összeg összesen:			0 Ft
Kérem a megrendelés vizsgálóását legfeljebb 2 munkanapon belül! Vizsgálóás hiányában a megrendelést nem tekintjük elfogadottnak! A teljesítés elmaradása esetén igényt tartunk a nem teljesítéshez kapcsolódó jogkövetkezmények megtérítésére.				
Budapest, 2014.....		Budapest, 2014.....		
_____		_____		
Budapest, 2014.....		_____		
megrendelő képviselője		Ignác Gergely szakterületi vezető		
_____		_____		
		Szállító képviselője cégszerű aláírás		