



BUDAPESTI  
KÖZLEKEDÉSI  
KÖZPONT

dr. Bajzát Katalin

KÖZBESZERZÉS

SAKTERÜLETI VEZETŐ

iktatószám: 1010/34 -6 / 2015 / 19024

tárgy: Ajánlati felhívás megküldése

ügyintéző: Monostori Tibor

telefon: +36 70 443 3792

e-mail: [tibor.monostori@bkk.hu](mailto:tibor.monostori@bkk.hu)

címzett: Ajánlattevők

Tisztelt Ajánlattevő!

A BKK Zrt. a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (Kbt.) 122/A § alapján nemzeti közbeszerzési eljárást indít „**Motivációs és konfliktuskezelő tréning tartása ügyfélközpontok és pénztári értékesítés munkavállalói és a jegyellenőrök részére**” tárgyban, amelynek keretében ezúton ajánlattételre hívjuk fel.

Az ajánlattételi felhívás és a dokumentáció rendelkezésre bocsátása térítésmentes. Az ajánlattételi felhívást faxon, a dokumentációt nagy terjedelme miatt elektronikus úton, e-mail formájában küldünk meg az Önök részére.

Budapest, 2015. október 6.

Üdvözlettel:

**dr. Bajzát Katalin**  
szakterületi vezető

Melléklet: Ajánlattételi felhívás

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

cégjegyzékszám: 01-10-046840

cím: 1075 Budapest, Rumbach S. u. 19-21.

telefonszám: +36 70 443 3792

fax: +36 1 235 1044

web: [www.bkk.hu](http://www.bkk.hu)

e-mail: [tibor.monostori@bkk.hu](mailto:tibor.monostori@bkk.hu)



**Budapesti Közlekedési Központ**

**AJÁNLATTÉTELI DOKUMENTÁCIÓ**

**„Motivációs és konfliktuskezelő tréning tartása ügyfélközpontok és pénztári értékesítés munkavállalói és a jegyellenőrök részére” tárgyú**

nemzeti értékhatárt elérő hirdetmény közzététele nélküli közbeszerzési eljárásban,  
a Kbt. Harmadik rész 122/A. § alapján, tárgyalás megtartása nélkül

**2015.**

## TARTALOMJEGYZÉK

I. Fejezet	Ajánlattételi felhívás
II. Fejezet	Közbeszerzési műszaki leírás
III. Fejezet	Útmutató a megfelelő ajánlattételhez
IV. Fejezet	Mellékletek, nyilatkozatminták formanyomtatványok
V. Fejezet	Szerződéstervezet

**I. FEJEZET**  
**AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS**

**„Motivációs és konfliktuskezelő tréning tartása ügyfélközpontok és pénztári értékesítés munkavállalói és a jegyellenőrök részére”  
tárgyú közbeszerzési eljárásban**

A BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.) a közbeszerzésről szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban „Kbt.”) Harmadik rész 122/A. §-ában rögzített feltétel fennállása alapján nemzeti értékhatárt elérő hirdetmény közzététele nélküli közbeszerzési eljárást indít, tárgyalás megtartása nélkül, amelyben ajánlattételre felkéri az Önök cégét.

**1. Az ajánlatkérő neve, címe, telefon-, és telefaxszáma, és elektronikus levelezési címe:**  
BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (BKK Zrt.)  
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

**További információk az alábbi kapcsolattartási ponton szerezhetőek be:**

**Monostori Tibor**

**1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21. 5. emelet**

Telefonszám: **+36 70 443 3792**

Faxszám: **+36-1 235 10 44**

E-mail cím: **[tibor.monostori@bkk.hu](mailto:tibor.monostori@bkk.hu) és [kozbeszerzes@bkk.hu](mailto:kozbeszerzes@bkk.hu)**

**2. A választott közbeszerzési eljárás fajtája, alkalmazásának indokolása:**

A Kbt. 122/A. §-ában rögzített feltétel fennállása alapján – tekintettel arra, hogy a szolgáltatás megrendelés becsült értéke nem éri el a huszonötmillió forint összeget –, jelen ajánlattételi felhívás megküldésével tárgyalás megtartása nélküli, nemzeti értékhatárt elérő hirdetmény közzététele nélküli közbeszerzési eljárást indít.

**4. A szerződés meghatározása**

Megbízási keretszerződés

**5. A közbeszerzés tárgya és mennyisége, CPV kódja:**

**Tárgy:**

„Motivációs és konfliktuskezelő tréning tartása ügyfélközpontok és pénztári értékesítés munkavállalói és a jegyellenőrök részére”

**Mennyiség:**

Motivációs és konfliktuskezelő tréningek tartása az ajánlatkérő ügyfélszolgálatással foglalkozó munkavállalói részére

**CPV kódja:**

80500000-9 Képzési szolgáltatások

**6. A Keretszerződés időtartama vagy a teljesítés határideje:**

A Keretszerződést a Felek a Keretszerződés aláírásától számított **tizenkét hónap (12) időtartamra** kötik.

Amennyiben a Keretösszeg (nettó 15 000 millió forint) a Keretszerződés a fenti határidőt megelőzően kimerül, úgy a Keretszerződés a kimerüléskor megszűnik.

#### **7. A teljesítés helye:**

Budapest területén, Ajánlattevő ajánlatkérővel közösen egyeztetett helyszínen.

#### **8. Részajánlattétel ill. többváltozatú ajánlattétel lehetősége:**

A részekre történő ajánlattétel nem biztosított. Az ajánlattevő többváltozatú (alternatív) ajánlatot nem tehet.

#### **9. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek:**

Késedelmi kötbér: Amennyiben Ajánlattevő olyan okból, amelyért felelős, a Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, részfeladatainak teljesítésével késedelembe esik, úgy Ajánlatkérő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Ajánlatkérő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Amennyiben Ajánlattevő a Megrendelésben rögzített egyedi határidő vonatkozásában késedelembe esik, úgy Ajánlatkérő részére minden késedelemmel érintett, megkezdett óra után a nettó Napidíj 1 %-ának megfelelő mértékű késedelmi kötbér megfizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a nettó Napidíj 20%-át.

Hibás teljesítési kötbér: Amennyiben Ajánlattevő a Megrendelésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen (azaz hibásan) teljesít, úgy Ajánlattevő köteles a hibás teljesítés után, a nettó Napidíj 15 %-ának megfelelő mértékű hibás teljesítési kötbért megfizetni azzal, hogy Ajánlatkérő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

Meghiúsulási kötbér: Ajánlatkérő az Ajánlattevő húsz (20) órán túli késedelme, illetőleg kétszeri hibás teljesítése esetén, jogosult a Megrendeléstől - mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül - elállni, amely esetben Ajánlattevő a nettó Napidíj 30%-ának megfelelő meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

Amennyiben kettő (2) Megrendelés esetében is fennállnak a meghiúsulási kötbér alkalmazásának feltételei, továbbá Ajánlattevő a Megrendelést kettő (2) alkalommal nem teljesíti olyan okból, amiért felelős, úgy Ajánlatkérő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – a Keretszerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani, és egyúttal a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért követelni.

A Keretszerződést biztosító mellékkötelezettségekre vonatkozó további részletes feltételeket a dokumentáció mellékletét képező szerződéstervezet tartalmazza.

#### **10. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei, ill. a vonatkozó jogszabályokra hivatkozás:**

Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § alapján havi utólagos elszámolásban állapodnak meg.

#### Konkrét fizetési feltételek:

- A díj megfizetése az ajánlattevőként szerződő fél általi teljesítést követően kiállított számla ellenében átutalással történik, a Kbt. 130. § (1), (5)-(6) bekezdéseiben és a Ptk. 6:130. § (1)-(4) bekezdésében részletesen meghatározottak szerint.
- Ajánlatkérő előleget nem fizet.
- Az ajánlattétel, a szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).

A részletes fizetési feltételeket az ajánlati dokumentáció mellékletét képező szerződéstervezet tartalmazza.

Jelen közbeszerzési eljárás alapján megkötendő szerződés és annak teljesítése esetén a kifizetés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. § hatálya alá esik.

#### **Számlázási rend:**

- **havonta, a tárgyhónapban felmerült képzésekről képzéstípusonként összesített számla kerül kiállításra az alábbiak szerint:**
  - amennyiben az adott hónapban a tréning csak az ügyfélközpontok és pénztári értékesítés munkavállalói részére történik, egy számlában
  - amennyiben az adott hónapban a tréning csak a jegyellenőrök részére történik, egy számlában
  - amennyiben az adott hónapban a tréning az ügyfélközpontok és pénztári értékesítés munkavállalói és a jegyellenőrök részére is történik, két számlában

#### **11. Az ajánlatok értékelési szempontja:**

A Kbt. 71. § (2) bekezdés a) pontja alapján a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás. Ajánlati árként az ajánlattételi dokumentáció Műszaki Leírásában megjelölt feladatért megajánlott összesített értéket kell ajánlattevőnek megadni.

#### **12. Ajánlatkérő által előírt kizáró okok és igazolási módjai:**

Az előírások teljesítésének igazolásához szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

1) Az eljárásban nem lehet ajánlattevő (közös ajánlattevő), alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 56. § (1) bekezdésében foglalt kizáró ok fennállnak.

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő (közös ajánlattevő) az a gazdasági szereplő, aki a Kbt. 56. § (2) bekezdésében foglalt kizáró ok hatálya alatt áll.

2) Az Ajánlatkérőnek a Kbt. 75. § (1) bekezdés b) pontja alapján az eljárásból ki kell zárnia az olyan ajánlattevőt, alvállalkozót, az alkalmasság igazolásában résztvevő gazdasági szereplőt, akivel szemben az 1) pontban meghatározott kizáró okok az eljárás során következnek be.

Az igazolás módja:

Ajánlattevőnek a Kbt. 122. § (1) bekezdése és a 310/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 12. §-ban foglaltak szerint kell igazolnia, hogy nem tartozik a kizáró okok hatálya alá.

Felhívjuk ajánlattevők figyelmét a Közbeszerzési Hatóság 2014. május 16. napján a Közbeszerzési Értesítő 2014. évi 57. számában megjelent, „A Közbeszerzési Hatóság útmutatója a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 56-57. §-ában, valamint a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 310/2011. (XII.23.) Korm. rendelet 2-3. §-ában hivatkozott igazolásokról, nyilatkozatokról, nyilvántartásokról és adatokról a Magyarországon letelepedett gazdasági szereplők vonatkozásában” tárgyú útmutatójára.

Az ajánlattevő a Kbt. 58. § (3) bekezdése alapján ajánlatában köteles nyilatkozni arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe az 56. § (1) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót, valamint az általa alkalmasságának igazolására igénybe vett más szervezet nem tartozik az 56. § (1) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alá.

A kizáró okok igazolására benyújtott nyilatkozatok keltezése nem lehet korábbi jelen közbeszerzési eljárás megindításának időpontjánál, azaz az ajánlattételi felhívás megküldését követően került kiállításra.

### 13. Az alkalmassági követelmények és a Kbt. 55. § (2) bekezdésében foglaltak:

13.1) Gazdasági és pénzügyi alkalmasság	
<p>Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:</p> <p>Ajánlattevőnek csatolnia kell:</p> <p><b>P.1.</b> A Kbt. 55. § (1) bekezdésének d) pontja és a 310/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 14. § (1) bekezdés c) pontja alapján ajánlattevő nyilatkozata az eljárást megindító felhívás megküldését megelőző három üzleti év <b>teljes</b> általános forgalmi adó nélkül számított <b>árbevételéről</b> attól függően, hogy ajánlattevő mikor jött létre, illetve mikor kezdte meg tevékenységét, amennyiben ezek az adatok rendelkezésre állnak.</p> <p>Amennyiben az Ajánlattevő nem rendelkezik a felhívás megküldését megelőző három üzleti év árbevételi adataival, úgy a tevékenysége megkezdése óta eltelt üzleti évek teljes általános forgalmi adó nélkül számított árbevételének kell elérnie az előírt összegeket (a nem teljes üzleti évet egy évnek tekintve).</p> <p>A 310/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 14. § (3) bekezdése alapján, ha az ajánlattevő olyan jogi formában működik, amely tekintetében a</p>	<p>Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):</p> <p>Alkalmatlan az ajánlattevő:</p> <p><b>P.1.</b> Az Ajánlattevő alkalmatlan a szerződés teljesítésére, amennyiben a <b>teljes</b> általános forgalmi adó nélkül számított <b>árbevétele</b> az eljárást megindító felhívás megküldését megelőző három üzleti évben nem éri el összesen a nettó <b>10.000.000,- HUF</b> értéket.</p> <p>Közös ajánlattétel esetén a közös ajánlattevők az alkalmassági követelményeknek a Kbt. 55.§ (4) bekezdése szerint kell, hogy megfeleljenek.</p>

beszámoló, illetve az árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges, a P.1. pontokban előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett bármely, az ajánlatkérő által megfelelőnek tekintett egyéb nyilatkozattal vagy dokumentummal igazolhatja pénzügyi és gazdasági alkalmasságát. Az érintett ajánlattevő kiegészítő tájékoztatás kérése során köteles alátámasztani, hogy olyan jogi formában működik, amely tekintetében a beszámoló, illetve árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges és tájékoztatást kérni a P.1. pontokban előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett az alkalmasság igazolásának ajánlatkérő által elfogadott módjáról.

Az ajánlattevő az alkalmasság igazolása során a Kbt. 55. § (5) bekezdése szerint más szervezet kapacitására a Kbt. 55. § (6) bekezdésében meghatározott módon támaszkodhat.

Az előírt alkalmassági követelményeknek a közös ajánlattevők együttesen is megfelehetnek, illetve azon, a Kbt. 55. § (1) bekezdésének d) pontja szerint meghatározott követelményeknek, amelyek értelemszerűen kizárólag egyenként vonatkoztathatóak a gazdasági szereplőkre, elegendő, ha közülük egy felel meg.

**Ajánlatkérő a 310/2011 (XII.23.) Korm. rendelet 14. § (8) bekezdése alapján elfogadja az ajánlattevő arra vonatkozó nyilatkozatát is, hogy megfelel az ajánlatkérő által előírt alkalmassági követelményeknek, azzal, hogy amennyiben az elbírálás során az ajánlatkérőnek kétsége merül fel a nyilatkozat valóságtartalmával kapcsolatban, a Kbt. 67. § szerinti felvilágosítás kérés keretében előírhatja a 14. § (1) bekezdése szerinti igazolás benyújtását.**

### **13.2) Műszaki, illetve szakmai alkalmasság**

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):



Ajánlattevőnek műszaki, illetve szakmai alkalmasságát az alábbi dokumentumok benyújtásával kell igazolnia:

**M.1.**

A 310/2011.(XII.23.) Korm. rendelet 15.§ (3) bekezdés a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás megküldésétől visszafelé számított előző három év legjelentősebb, a beszerzés tárgya szerinti *(ügyfélkezelési technikák, illetve konfliktuskezelési tréning)* szolgáltatás ismertetése.

Az igazolás, illetve nyilatkozat tartalmazza legalább a következő adatokat:

- a teljesítés ideje (a kezdő és a befejező időpontját min. év/hónap bontásban),
- a szerződést kötő másik fél, a referencia tárgya (az elvégzett munka rövid ismertetését oly módon, hogy abból az alkalmassági minimum-követelményeknek való megfelelés egyértelműen megállapítható legyen),
- az ellenszolgáltatás összege, továbbá
- nyilatkozni kell arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e.

A referencia a 310/2011. (XII.23.) Kormányrendelet, a 16. § (5) bekezdése szerint igazolandó.

Az ajánlattevő az alkalmasság igazolása során a Kbt. 55. § (5) bekezdése szerint más szervezet kapacitására a Kbt. 55. § (6) bekezdésében meghatározott módon támaszkodhat.

**Ajánlatkérő a 310/2011 (XII.23.) Korm. rendelet 17.§ (6) bekezdése alapján elfogadja az ajánlattevő arra vonatkozó nyilatkozatát is, hogy megfelel az ajánlatkérő által előírt alkalmassági követelményeknek, azzal, hogy amennyiben az elbírálás során az ajánlatkérőnek kétsége merül fel a nyilatkozat**

Alkalmatlan az ajánlattevő:

**M.1.**

Ajánlattevő alkalmatlan, ha a benyújtott igazolások, vagy nyilatkozatok alapján megállapítható, hogy ajánlattevő nem rendelkezik az ajánlati felhívás megküldésétől visszafelé számított három év bármelyikének vonatkozásában, **legalább 5 db, összesen legalább nettó 10.000.000 Ft értékű ügyfélkezelési technikák, illetve konfliktuskezelési tréning tárgyú referenciával, amelyet szerződészerűen teljesített.**

valóság tartalmával kapcsolatban, a Kbt. 67. § szerinti felvilágosítás kérés keretében előírhatja a 15. § (3) bekezdése szerinti igazolás benyújtását.

#### **M.2.**

A 310/2011.(XII.23.) Korm. rendelet 15.§ (3) bekezdés d) pontja alapján Ajánlattevő mutassa be azokat a szakembereket, akiket be kíván vonni a teljesítésbe.

A bemutatott szakember(ek)nek csatolniuk kell:

- saját kezűleg aláírt nyilatkozatot, amelyben vállalják, hogy az ajánlattevő nyertessége esetében rendelkezésére fognak állni a szerződés teljesítése során;
- saját kezűleg aláírt részletes szakmai önéletrajzot, amelyből az előírt szakmai tapasztalat megléte minden kétséget kizáróan megállapítható. (A szakmai tapasztalatot: év, hó dimenzióban, az ajánlati dokumentációban megadott minta szerinti tartalommal kell megadni.) Ajánlatkérő az alkalmasság megállapítása során a bemutatott szakmai gyakorlatok közötti időbeli átfedést egyszer veszi figyelembe.
- az előírt iskolai végzettség igazolására az iskolai oklevél egyszerű másolatát.

**Ajánlatkérő a 310/2011 (XII.23.) Korm. rendelet 17. § (6) bekezdése alapján elfogadja az ajánlattevő arra vonatkozó nyilatkozatát is, hogy megfelel az ajánlatkérő által előírt alkalmassági követelményeknek, azzal, hogy amennyiben az elbírálás során az ajánlatkérőnek kétsége merül fel a nyilatkozat valóság tartalmával kapcsolatban, a Kbt. 67. § szerinti felvilágosítás kérés keretében előírhatja a 15. § (3) bekezdése szerinti igazolás benyújtását.**

Az ajánlattevő az alkalmasság igazolása során a Kbt. 55. § (5) bekezdése szerint más szervezet kapacitására a Kbt. 55. § (6) bekezdésében meghatározott módon támaszkodhat.

#### **M.2.**

Az ajánlattevő alkalmatlan a szerződés teljesítésére, amennyiben:

**Nem rendelkezik legalább 1 fő szakvizsgázott pszichológus felsőfokú végzettségű személlyel, aki minimum 5 éves tréneri gyakorlattal rendelkezik.**

**Tréneri gyakorlaton ajánlatkérő tréningek vezetését érti.**

Közös ajánlattétel esetén a közös ajánlattevők az alkalmassági követelményeknek a Kbt. 55.§ (4) bekezdése szerint kell, hogy megfeleljenek.

#### **14. Hiánypótlás lehetősége:**

Ajánlatkérő az eljárásban a hiánypótlás lehetőségét a Kbt. 67. § szakaszában foglaltaknak megfelelően biztosítja. Abban az esetben, ha ajánlattevő hiánypótlás keretében új gazdasági szereplőt von be az eljárásba, és e gazdasági szereplőre tekintettel lenne szükség újabb hiánypótlás elrendelésére, úgy ebben az esetben csak egy alkalommal biztosítja a hiánypótlás lehetőségét.

#### **15. Az ajánlattételi határidő:**

**2015. október 22. 10:00**

#### **16. Az ajánlat benyújtásának címe:**

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt.

1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21. 5. emelet

Az ajánlat benyújtására lehetőség van postán, illetve közvetlenül személyesen munkanapokon **hétfőtől péntekig 09:00 és 15:00 óra között**. Az ügyintézővel történő előzetes egyeztetés esetében, munkaidőben egyéb időpontban is lehetőség van az ajánlat személyes benyújtására, a BKK Zrt. (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.) 5. emeleti BKF tárgyaló helyiségben. A **bontás napján** ugyanezen a helyszínen az ajánlattételi határidő lejártáig van lehetőség az ajánlatok személyes benyújtására.

Felhívjuk az ajánlattevő figyelmét, hogy az ajánlat benyújtásának helyén személyazonosításhoz kötött beléptetési rendszer működik, mely megnövelheti az ajánlat beadásának helyére történő bejutás idejét.

#### **17. Az ajánlattétel nyelve:**

Az ajánlatot magyar nyelven kell benyújtani.

Amennyiben valamely igazolás vagy nyilatkozat nem magyar nyelven kerül csatolásra, úgy azt az ajánlattevő magyar nyelvű fordításban is köteles becsatolni. A Kbt. 36. § (3) bekezdése alapján ajánlatkérő a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok ajánlattevő általi felelős fordítását is elfogadja. Felelős fordítás alatt az ajánlatkérő az olyan fordítást érti, amely tekintetében az ajánlattevő képviselőjére jogosult személy nyilatkozik, hogy az mindenben megfelel az eredeti szövegnek. A nem magyar nyelven készült, illetve felelős magyar fordítással el nem látott dokumentumokban foglaltakat az ajánlatkérő az ajánlatok elbírálása során nem veszi figyelembe. A fordítás tartalmának helyességéért az ajánlattevő felel.

#### **18. Az ajánlat felbontásának helye és ideje, az ajánlat felbontásán jelenlétre jogosultak:**

Helye: BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt.

1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21. 5. emelet

Ideje: **2015. október 22. 10:00**

Az ajánlat felbontásán jelenlétre jogosultak:

A Kbt. 62. § (2) bekezdése szerinti személyek.

**19. Az ajánlati kötöttség minimális időtartama:**

Az ajánlatkérő a felhívásban és dokumentációban meghatározott feltételekhez, az ajánlattevő pedig az ajánlatához az ajánlattételi határidő lejártától kötve van. Az ajánlattételi határidő lejártával létrejövő ajánlati kötöttség azt jelenti, hogy ezt követően az ajánlatot már nem lehet módosítani. Az ajánlati kötöttség időtartama az ajánlattételi határidő lejártától számított 30 nap.

Az ajánlati kötöttség időtartama a Kbt. 65. § (2) bekezdése szerint hosszabbítható meg. Az ajánlati kötöttségre egyebekben (ajánlattevő nyertessége esetén) a Kbt. 124. § (5) bekezdésében foglaltak is irányadók.

**20. Az ajánlati biztosítékra vonatkozó előírás:**

Ajánlatkérő jelen közbeszerzési eljárásban nem ír elő ajánlati biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettséget.

**21. A dokumentáció rendelkezésre bocsátása:**

Ajánlatkérő a dokumentációt az ajánlattételi felhíváshoz mellékelten csatolja, térítésmentesen, teljes terjedelemben az ajánlattevő rendelkezésére bocsátja.

**22. Annak meghatározása, hogy az ajánlatkérő alkalmazza-e a 122. § (9) bekezdését:**

Ajánlatkérő nem alkalmazza a Kbt. 122. § (9) bekezdését.

**23. További információk:**

a) Formai előírások:

Az ajánlatot írásban, 1 nyomtatott eredeti példányban, zárt csomagolásban/borítékban, a jelen felhívásban megadott címre közvetlenül vagy postai úton kell benyújtani az ajánlattételi határidő lejártáig a Kbt. 61. § (1) bekezdésében foglaltak szerint.

Ajánlattevő köteles csatolni továbbá a cégszerűen aláírt eredeti ajánlatot teljes terjedelmében, írásvédett (nem szerkeszthető „pdf.”) formátumban egy elektronikus adathordozón (CD vagy DVD) a papír alapú példányt tartalmazó zárt csomagolásban elhelyezve (elektronikus másolati példány).

Az ajánlat papír alapú példányát lapozhatóan össze kell fűzni és oldalszámozással kell ellátni. Az ajánlat oldalszámozása eggyel kezdődjön és oldalanként növekedjen. Elegendő a szöveget vagy számokat vagy képet tartalmazó oldalakat számozni, az üres oldalakat nem kell, de lehet. A címlapot és hátlapot (ha vannak) nem kell, de lehet számozni.

Az ajánlatnak az elején tartalomjegyzéket kell tartalmaznia, mely alapján az ajánlatban szereplő dokumentumok oldalszám alapján megtalálhatóak.

Az ajánlatban lévő minden dokumentumot (nyilatkozatot) a végén cégszerűen alá kell írnia az erre jogosult(ak)nak vagy olyan személynek, vagy személyeknek aki(k) erre a jogosult személy(ek)től írásos felhatalmazást kaptak.

Az ajánlattevőnek a borítékra (csomagra) rá kell írni a következő szöveget: „**KÖZBESZERZÉS – AJÁNLAT – „Motivációs és konfliktuskezelő tréning tartása ügyfélközpontok és pénztári értékesítés munkavállalói és a jegyellenőrök részére”** továbbá, hogy „*Nem bontható fel az ajánlattételi határidő lejárta előtt!*”

A csomagolásra a fentiekől eltérő tartalmú feliratot elhelyezni nem szabad - kivétel postai feladás - amikor még elhelyezhető a csomagon a címzés, azaz: **[BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. 5. emelet]**

b) Ajánlattevőnek, és adott esetben az alkalmasság igazolásában részt vevő más gazdasági szereplőnek (kiv.: természetes személy) az alábbi cégokmányokat kell az ajánlathoz csatolni:

- a nyilatkozattételre jogosultak aláírási címpéldányát, vagy a 2006. évi V. törvény 9. § (1) bekezdés szerinti aláírás-mintáját,
- a cégkivonatban nem szereplő kötelezettségvállaló(k) esetében a cégjegyzésre jogosult személytől származó, az ajánlat aláírására vonatkozó (a meghatalmazó és a meghatalmazott aláírását is tartalmazó) írásos meghatalmazást, amennyiben az ajánlatot, illetve a szükséges nyilatkozatokat a cégjegyzésre jogosult képviselőjének felhatalmazása alapján más személy írja alá.

c) Az ajánlattevő a Kbt. 40. § (1) bekezdése alapján köteles megjelölni az ajánlatában

- a közbeszerzésnek azt a részét (részeit), amelynek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni,
- az ezen részek tekintetében a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozókat, valamint a közbeszerzésnek azt a százalékos arányát, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozók közre fognak működni.

A nyilatkozatot nemleges tartalommal is meg kell tenni.

Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevő figyelmét, hogy a fentiekben rögzített nyilatkozatuk kitöltésekor vegyék figyelembe a Kbt. 26. § -át, amelynek értelmében egy személy (szervezet) a közbeszerzés értékének huszonöt százalékát meghaladó mértékben fog részt venni a szerződés teljesítésében, akkor nem lehet alvállalkozónak minősíteni, hanem az ajánlatban és a szerződés teljesítése során közös ajánlattevőként kell, hogy szerepeljen.

d) A Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pont kc) alpontja tekintetében ajánlattevő köteles nyilatkozni arról, hogy olyan társaságnak minősül-e, melyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén vagy amelyet szabályozott tőzsdén jegyeznek. Ha az ajánlattevő

nem jegyzik szabályozott tőzsdén, akkor a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: pénzmosásról szóló törvény) 3. § r) pontja szerint definiált valamennyi tényleges tulajdonos nevének és állandó lakóhelyének bemutatását tartalmazó nyilatkozatot szükséges benyújtani.

A pénzmosásról szóló törvény 3. § r) pontja:

r) tényleges tulajdonos:

ra) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben közvetlenül vagy - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:2. § (4) bekezdésében meghatározott módon - közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékával rendelkezik, ha a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak,

rb) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben - a Ptk. 8:2. § (2) bekezdésében meghatározott - meghatározó befolyással rendelkezik,

rc) az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyleti megbízást végrehajtanak,

rd) alapítványok esetében az a természetes személy,

1. aki az alapítvány vagyona legalább huszonöt százalékának a kedvezményezettje, ha a leendő kedvezményezetteket már meghatározták,

2. akinek érdekében az alapítványt létrehozták, illetve működtetik, ha a kedvezményezetteket még nem határozták meg, vagy

3. aki tagja az alapítvány kezelő szervének, vagy meghatározó befolyást gyakorol az alapítvány vagyonának legalább huszonöt százaléka felett, illetve az alapítvány képviselőjében eljár, továbbá

**re) az ra)-rb) alpontokban meghatározott természetes személy hiányában a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vezető tisztségviselője;**

e) Az ajánlatnak tartalmaznia kell ajánlattevő Kbt. 60. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelő kifejezett nyilatkozatát cégszerűen aláírva, eredeti példányban az ajánlattételi felhívás feltételeire, a szerződés megkötésére és teljesítésére, valamint a kért ellenszolgáltatásra vonatkozóan.

f) A Kbt. 60. § (5) bekezdése alapján ajánlattevőnek ajánlatában nyilatkoznia kell arról, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerint mikro-, kis- vagy középvállalkozásnak minősül-e.

g) Ajánlattevőnek ajánlatához csatolnia kell a Kbt. 60. § (6) bekezdése alapján felolvasólapot, ami tartalmazza a 62. § (3) bekezdése szerinti adatokat.

h) Közös ajánlattétel esetében továbbá az ajánlathoz csatolni kell a közös ajánlattevők által cégszerűen aláírt együttműködési megállapodást, amely megfelel valamennyi alábbi követelménynek (Kbt. 25. §):

- tartalmazza valamennyi konzorciumi tag nyilatkozatát arról, hogy egyetemleges felelősséget vállalnak a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötendő szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges munkák megvalósításáért;
- tartalmazza a közös ajánlattevők nevében eljárni jogosult képviselő megnevezését, valamint a cégjegyzésre jogosult – ajánlatot aláíró – személy(ek) nevét, beosztását, telefon és telefax számát, címét.

Ajánlatkérő nyomtatékosan felhívja a figyelmet a Kbt. 25. § és 26. §-ában foglalt rendelkezésekre.

A Kbt. 122/A. § (3) bekezdése alapján az eljárásban kizárólag az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplők tehetnek ajánlatot. Az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplők közösen nem tehetnek ajánlatot. Az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő jogosult közösen ajánlatot tenni olyan gazdasági szereplővel, amelynek az ajánlatkérő nem küldött ajánlattételi felhívást.

- i) Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerülő valamennyi költség az ajánlattevőt terheli.
- j) A dokumentáció és jelen felhívás közötti ellentmondás esetében a felhívás irányadó azzal, hogy amennyiben az ajánlatkérő a dokumentáció rendelkezésre bocsátását követően észleli az ellentmondást, úgy a Kbt. 45. § (6) bekezdés szerint jár el.
- k) A Kbt. 36. § (3) szakasza alapján a közbeszerzési eljárás során ajánlatkérő által előírt dokumentum – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – egyszerű másolatban is benyújtható. Amennyiben a felhívás alapján valamely követelés érvényesítésének alapjául szolgáló iratot, igazolást vagy nyilatkozatot szükséges becsatolni (pl. garanciavállaló nyilatkozat vagy kezességvállalásról szóló nyilatkozat), úgy azt eredeti vagy hiteles másolatban, a Kbt. 60. § (3) bekezdése szerinti ajánlattételi nyilatkozatot cégszerűen aláírt, eredeti példányban kell becsatolni az eredeti ajánlatban.
- l) Az ajánlattevők pénzügyi és gazdasági, valamint műszaki és szakmai alkalmasságának feltételei és azok előírt igazolási módja a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvétel feltételét képező minősítési szempontokhoz képest szigorúbbak.
- m) Az ajánlatban szereplő valamennyi adatot forintban (Ft) kell megadni, az ajánlatok összehasonlíthatósága érdekében. A nem forintban (Ft) rendelkezésre álló adatok vonatkozásában az átszámítás alapját az MNB által, az ajánlattételi felhívás megküldésének napján közzétett devizaárfolyamok képezik. A referencia tekintetében az átszámítás alapja a referencia teljesítésének napján hatályos MNB devizaárfolyam. Az árbevétel tekintetében az átszámítás alapja az érintett év napján hatályos MNB devizaárfolyam. Amennyiben valamely devizát a Magyar Nemzeti Bank nem jegyez, akkor az átszámítás alapját az adott devizára az ajánlattevő letelepedése szerinti ország központi bankja által az ajánlattételi felhívás feladásának napján érvényes devizaárfolyamon számított euró ellenérték képezi.

- n) Kiegészítő tájékoztatás: A Kbt. 45. § (1) bekezdése és 122. § (5) bekezdése alapján az ajánlattevő – a megfelelő ajánlattétel érdekében - ajánlattételi felhívásban, valamint a dokumentációban foglaltakkal kapcsolatban kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kérhet az ajánlatkérő képviselőjében eljáró szervezettől.

A kiegészítő tájékoztatás kérést írásban, elektronikus úton (e-mail) kell - minden esetben szerkeszthető formában (pl. Microsoft Office Word formátumban) is - az ajánlatkérő képviselőjében eljáró személy részére megküldeni a következő címekre: [tibor.monostori@bkk.hu](mailto:tibor.monostori@bkk.hu), illetve a [kozbeszerzes@bkk.hu](mailto:kozbeszerzes@bkk.hu), az elektronikus levél tárgyában feltüntetve a következő szöveget: „**Kiegészítő tájékoztatás kérés**” tárgyú eljárásban.

A kiegészítő tájékoztatást az ajánlatkérő a kérés beérkezését követően a Kbt. 122. § (5) bekezdésében foglaltak szerint ésszerű határidőn belül megadja. A Kbt. 122. § (5) bekezdése alapján amennyiben ajánlatkérőnek a válaszadáshoz nem áll megfelelő idő rendelkezésére, a Kbt. 45. § (4) bekezdésében foglalt módon élhet az ajánlattételi határidő meghosszabbításának lehetőségével.

Amennyiben kiegészítő tájékoztatás kiadására kerül sor, úgy az ajánlathoz csatolni kell ajánlattevő nyilatkozatát a kiegészítő tájékoztatás(ok) átvételéről.

- o) Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 80. §-ában foglaltakra.
- p) A jelen felhívásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Kbt. rendelkezései az irányadóak.

**24. Ajánlattételi felhívás megküldésének napja: 2015. október 6.**