



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

1169/2012 /2013/1029

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

CARNATION INTERNET TANÁCSADÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

között

2013. „...” .





BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: Szerződés), amely létrejött egyrészről

a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046840

adószám: 23028966-2-44

csoportazonosító szám: 17781372-5-44

mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről

a **CARNATION Internet Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 134.-146.

cégjegyzékszám: 01-10-044339

adószám: 12465901-2-43

mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint:

I. ELŐZMÉNYEK

I.1. Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 122. § (7) bekezdés a) pontja alapján hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárást indított „**BKK honlap megújító projekt megalapozása**” tárgyában, amely eljárás nyertese Szolgáltató lett.

I.2. Szerződést a Felek, a közbeszerzési eljárást megindító felhívás és dokumentáció - különös tekintettel annak műszaki leírására (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**”), valamint a Szolgáltató 2013. augusztus 21. napján benyújtott ajánlatára - alapján kötötték.

I.3. A Szerződéshez való közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi a közbeszerzési eljárást megindító felhívás, az ajánlattételi dokumentáció, valamint Szolgáltató ajánlata.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja, hogy a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározottaknak megfelelő weblapfejlesztést, az eljárást megindító felhívásban és a dokumentációban, továbbá a Szolgáltató által benyújtott ajánlatban, illetve Szerződésben foglalt feltételek szerint elvégzi.

II.2. Szolgáltató a Szerződés II.1. pontja szerinti feladat ellátása során az alábbi tevékenységek ellátására köteles a Szerződés 1. sz. mellékletében foglalt előírásoknak megfelelően:

- 1 db struktúra kialakítása
- drótvázak felépítése
- forráskód átadása szabad felhasználásra és továbbfejlesztésre való átadása
- adatfeltöltés
- üzembeállítás
- oktatás
- 1 db azonos technikai színvonalú, de funkcionalitását és tartalmi mennyiségét tekintve egyszerűbb weboldal létrehozása

II.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés hatálya alatt Megrendelő jogosult, de nem köteles továbbá a tényleges szükségleteknek megfelelően applikáció fejlesztés megrendelésére, amelynek alapján Szolgáltató köteles a jelen pontban írt szolgáltatást a Szerződés 1. sz. mellékletében, illetve Szolgáltató ajánlatában meghatározottak szerint, az ott megjelölt áron elvégezni.

III. A Szerződés keretösszege, időtartama

III.1. A Szerződés annak aláírásától számított **egy (1) éves határozott időtartamra, de legfeljebb a Szerződés III.2. pontjában rögzített keretösszeg kimerüléséig** kerül megkötésre.

III.2. A Szerződés keretösszege: **nettó 24.900.000,- Ft + ÁFA, azaz nettó huszonnégymillió-kilencszázezer forint + Általános Forgalmi Adó.**

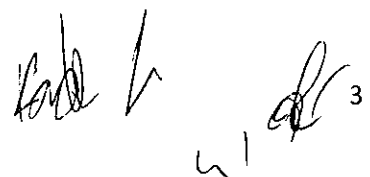
III.3. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége – kivéve a Szerződés II.2. pontjában írt feladatot – nincs. A Szolgáltató tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Szerződés III.1. pontjában meghatározott időpont lejártakor a megrendelt munkák mennyisége nem éri el a Szerződés III.2. pontjában meghatározott keretmennyiséget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

III.4. Felek a Szerződés II. pontja szerinti szolgáltatások egységárainak ellenértékét a következő forint összegben jelölik meg:

- a) Szerződés II.2. pontja szerinti feladatok vállalkozási díja: **nettó 22.900.000,- Ft + ÁFA, azaz nettó huszonkettőmillió-kilencszázezer forint + Általános Forgalmi Adó,**
- b) Szerződés II.3. pontja szerinti opcionális feladat díja: **nettó 16.000,- Ft/ember/óra + ÁFA, azaz nettó tizenhatezer forint per ember per óra + Általános Forgalmi Adó.**

III.5. A Szerződés III.4. pontjában meghatározott összegek a közbeszerzési eljárásban kiadott ajánlattételi felhívásban és dokumentációban előírt minőségben elvégzett munkákra vonatkoznak, és tartalmazzák a Szolgáltatónál felmerülő valamennyi esetlegesen felmerülő költség fedezetét is. Szolgáltató a feladata ellátásához semmilyen további költségtérítést nem igényelhet.

III.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés III.4. pontja szerinti összegek a Szerződés határozott időtartama alatt érvényesek, azok megváltoztatására a Szerződés hatálya alatt semmilyen jogcímen nincs lehetőség.



IV. A teljesítés helye és ideje

IV.1. A teljesítés helye a Megrendelő székhelye, valamint a Megrendelő által meghatározott egyéb helyszín.

IV.2. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szerződést az alábbi teljesítési határidőkben köteles teljesíteni:

- a.) Szolgáltató köteles a **Szerződés megkötésétől számított 85 napon belül** a Szerződés II.2. pontjában írt feladatokat IV. 3. pont szerint elvégezni.
- b.) a Szerződés II.3. pontjában írt feladathoz kapcsolódó teljesítési határidőket **az egyedi megrendelés(ek) fogják tartalmazni.**

IV.3. Megbízott a Szerződés aláíratását követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül felveszi a kapcsolatot Megbízó X.1. pontban meghatározott képviselőjével, a II.2. pontban meghatározott feladatok ütemezésének kidolgozása érdekében. Az ütemezés a 4. számú mellékleteként csatolt ütemezési minta alapján történik, mely a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

IV.4. Megrendelő előteljesítést elfogad.

IV.5. A Szerződés II.3. pontjában meghatározott szolgáltatást a Megrendelő Szerződésben meghatározott kapcsolattartója rendeli meg, oly módon, hogy a megrendelést (a továbbiakban: Megrendelés, **2. sz. melléklet**) írásban, elektronikusan, vagy telefaxon megküldi a Szolgáltató Szerződésben megjelölt kapcsolattartója részére. Szolgáltató köteles a Megrendelés kézhezvételét követő egy (1) munkanapon belül írásban, elektronikusan, vagy telefax útján a Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződésben meghatározottak szerint.

V. Fizetési feltételek

V.1. A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése a szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítést követően, a teljesítésigazolás kiállítása pedig a Kbt. 130. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint történik. A Szolgáltató köteles a teljesítésigazolás alapján kiállított számlát – kettő (2) példányban – a teljesítés elismerésétől számított 8 napon belül a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolást mellékelni kell.

Szolgáltató a Szerződés II. 2. pontjában rögzített valamennyi feladat szerződésszerű teljesítésének igazolását követően, illetve a Szerződés II.3. pontjában lévő feladatok vonatkozásában az egyes Megrendelések teljesítésének igazolását követően jogosult számát kiállítani.

V.2. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szerződés II.3. pontjában meghatározott opcionálisan megrendelhető szolgáltatás ellentételezését oly módon képezi, hogy a teljesítésigazolásban a leigazolt, teljesített szolgáltatás felszorozza az adott tevékenységhez kapcsolódó, rögzített egységárakkal.

V.3. A Megrendelő a Szerződés V.1. pontja, valamint a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kiállított, cégszerűen aláírt számla ellenében a szolgáltatói díjat a Szolgáltató itibank Europe plc Magyarországi Fióktelepénél vezetett 10800007-90000000-12894007 számú bankszámlájára banki átutalással teljesíti a Megrendelő általi igazolt kézhezvételtől számított harminc (30) napon belül.

V.4. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. A szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

V.5. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltatási díj összegéből – a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett - levonásra kerüljön az esetlegesen felmerülő, és Szolgáltató által nem vitatott kötbér.

V.6. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével, annak kézhezvételétől számított 10 napon belül visszajuttatni a Szolgáltatóhoz. Ebben az esetben az átutalási határidőt a korrigált számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételétől kell számítani.

V.7. Megrendelő a kifizetéseket az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36./A. § rendelkezéseinek figyelembe vételével teljesíti.

V.8. A szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 301/A. §-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatra jogosult.

VI. Felek jogai és kötelezettségei

VI.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan az eljárást megindító felhívásban és a dokumentációban szereplő igényeknek megfelelően nyújtani a Szerződés II. pontjában meghatározott szolgáltatásokat, továbbá elősegíteni a szolgáltatásoknak a Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelését. Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.

VI.2. Szolgáltató köteles a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.

VI.3. Szolgáltató a működését vagy biztonságát, illetve a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítését veszélyeztető vagy akadályozó eseményekről, valamint ezeknek a Megrendelőt is érintő kockázatairól, annak tudomására jutásakor köteles Megrendelőt haladéktalanul írásban tájékoztatni.

VI.4. Az informatikai rendszerekben rögzített, az ott keletkező, valamint a szolgáltatási szerződés kapcsán és annak teljesítése során megismert adatok, információk tulajdonosa és adatkezelője a Megrendelő, a Szolgáltató azokkal adatfeldolgozói minőségben kerül kapcsolatba. A Szolgáltató kötelessége, hogy az adatfeldolgozás során biztosítsa az adatok bizalmosságának, hitelességének, sértetlenségének és rendelkezésre állásának megőrzését.

VI.5. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés teljesítése során kizárólag olyan szoftvereket alkalmaznak, amely harmadik személyek szellemi alkotáshoz fűződő jogát nem sértik. Ezen kötelezettség megsértésével a másik Félnak okozott teljes igazolt kárt kötelesek megtéríteni.

VI.6. Megrendelő a Szerződés II.2. pontjában meghatározott termék forráskódjának – azaz nem a fejlesztői környezet és/vagy Szolgáltató által annak létrehozásához felhasznált saját szoftvereinek – tulajdonjogát a szerződésszerű teljesítés esetén, a feladatrészre vonatkozó szolgáltatási díj maradéktalan megfizetésével szerzi meg.

Kovács K
W. Szabó 5

VII. Szerződésszegés

VII.1. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben, vagy a Megrendelésekben meghatározott határidőkhöz képest, kizárólag számára felróható okból bekövetkezően késedelmesen teljesít, úgy köteles a késedelembe esés idejére, minden késedelmes nap után a késedelemmel érintett szolgáltatásra vonatkozó nettó szolgáltatási díj 2 %-ának megfelelő mértékű **késedelmi kötbért** megfizetni. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a késedelemmel érintett szolgáltatásra vonatkozó nettó szolgáltatási díj 20%-át. 10 napot meghaladó késedelmes teljesítés esetén Megrendelő jogosult a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, és a Szerződés VII.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni.

VII.2. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen (azaz hibásan) teljesít, úgy Szolgáltató köteles a hibás teljesítés után, a hiba kijavításáig terjedő időszakra, a hibás teljesítéssel érintett szolgáltatásra vonatkozó nettó szolgáltatási díj 2 %-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni. A hibás teljesítési kötbér mértéke nem haladhatja meg a hibás teljesítéssel érintett szolgáltatásra vonatkozó nettó vállalkozási díj 20%-át. Amennyiben a hibás teljesítési kötbér a maximalizált összeget eléri, és/vagy ha a Szolgáltató a Megrendelő által megjelölt hibát, hiányosságot az előírt határidőn belül nem javítja ki, úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, és a Szerződés VII.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Amennyiben a kijavításra előírt határidő eredménytelenül telik el, Megrendelő jogosult késedelmi kötbér felszámítására is.

VII.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés a Szolgáltatónak felróható okból véglegesen meghiúsul és a Szerződésben foglalt feladatokat Szolgáltató nem végzi el, úgy Megrendelő a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállhat, és ez esetben Szolgáltató köteles teljes nettó szolgáltatási díj 30 %-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** megfizetni. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér nem számolható fel.

VIII. Jótállás

VIII.1. A Szolgáltató szavatol azért, hogy a szolgáltatásnyújtása során létrejövő termékek alkalmasak a rendeltetésszerű használatra, valamint megfelelnek a mindenkor érvényben lévő jogszabályoknak, előírásoknak, az ajánlati felhívásban és a dokumentációban, az ajánlatban, illetve a Szerződésben foglaltaknak.

VIII.2. Szolgáltató a termékekre az igazolt átadás-átvételtől számított **12 hónap időszakra szóló jótállást** vállal.

VIII.3. Felek megállapodnak abban, hogy tekintettel arra, hogy a fejlesztés(ek) verziókövető rendszeren keresztül kerülnek dokumentálásra, a jótállás (garancia) érvényesíthetőségét nem érinti, ha a Megrendelő fejlesztéseket eszközöl a termékeken. Amennyiben a IV.2.a és b pontoknak megfelelően átadott termékben a Szolgáltató által történt módosítás során megjelenő hiba reprodukálható, a hiba kijavítása jótállás (garanciális) keretek között történik.

VIII.4. A jótállási időszakon belül Szolgáltató vállalja, hogy ún. „készenléti buffer”-t üzemeltet, annak érdekében, hogy Megrendelő külön értesítése nélkül is Szolgáltató a hiba kijavítását haladéktalanul megkezdi. Amennyiben a hiba kijavítását Szolgáltató külön értesítés nélkül nem kezdi meg, Megrendelő X.1. pontban kijelölt kapcsolattartójának erre vonatkozó értesítését követően, az alábbi hibaosztályok és a hibaosztályokhoz tartozó határidők szerint köteles a hibát kijavítani,.

1. Hibaosztály (súlyos hibák)

Az átadott rendszer, dokumentáció, illetve egyéb dolog a Felek által a megrendelésben, illetőleg további közösen elfogadott dokumentumokban meghatározott elvárásoktól olyan eltéréseket mutat, amely az egész teljesítés tárgyát képező fejlesztés vagy annak egyes elkülönült részeinek rendeltetésszerű használatát megghiúsítja, vagy jelentősen korlátozza, és ezért a fejlesztés használata nem lehetséges, vagy csak gazdaságilag ésszerűtlen költségekkel lehetséges.

Reakcióidő: hiba Megrendelő általi bejelentését követő 1 órán belül megkezdeni 10-18 óra közötti időintervallumban.

2. Hibaosztály

Az átadott fejlesztés, dokumentáció, illetve egyéb teljesítés a megrendelésben, illetőleg további közösen elfogadott dokumentumokban meghatározott elvárásokhoz képest olyan eltéréseket mutat, amelyek kihatnak ugyan a funkcionalitásra, a működésre, a karbantarthatóságra, illetőleg a megoldás továbbfejlesztésére, de anélkül, hogy emiatt a rendszer működése összességében jelentősen sérülne.

Reakcióidő: hiba Megrendelő általi bejelentését követő 24 órán belül a hiba javítására ésszerű ütemezést adni (munkanapon belül 10-18 óra közötti időintervallumban).

3. Hibaosztály

Olyan eltérések, amelyek nincsenek jelentősebb kihatással a megoldás funkcionalitására, a működésére, használhatóságára, a karbantarthatóságára, illetőleg továbbfejleszthetőségére.

Reakcióidő: hiba Megrendelő általi bejelentését követő 72 órán belül a hiba javítására ésszerű ütemezést adni (munkanapon belül 10-18 óra közötti időintervallumban).

VIII.5. Felek megállapodnak abban, hogy fentiekben túlmenően a jótállási, szavatossági igények érvényesítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.

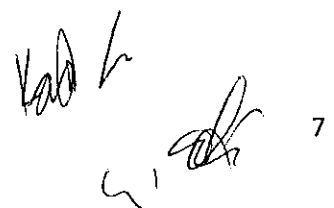
IX. Titoktartás, Alvállalkozók

IX.1. A Szerződést, a Megrendeléseket a Kbt. 128. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie. A Szerződés, valamint a Megrendelések teljesítésében csak az ajánlatban megjelölt alvállalkozó működhet közre, illetve köteles közreműködni az alvállalkozó amennyiben alkalmasság igazolásában közreműködött, ezen alvállalkozók közreműködéséhez a Szerződés teljesítésébe a Megrendelő a Szerződés aláírásával hozzájárul.

IX.2. Új alvállalkozót foglalkoztatni csak a Kbt. 128. §. (3) bekezdése szerinti esetben és módon lehet, a Megrendelő előzetes hozzájárulásával, ellenkező esetben a Megrendelő indoklás nélkül megtilthatja a Szolgáltató elfogadott ajánlatától eltérő alvállalkozóinak foglalkoztatását és súlyos szerződésszegésre hivatkozással azonnal felmondhatja a Szerződést.

Az alvállalkozó személye nem módosítható olyan esetben, amennyiben egy meghatározott alvállalkozó igénybevétele az érintett szolgáltatás sajátos tulajdonságait figyelembe véve a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor [63. § (4) bekezdése] meghatározó körülménynek minősült.

IX.3. A Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó nem adhat ajánlatot, nem fogadhat el és nem igazolhat vissza Megrendelést.

 7

IX.4. A Szolgáltatót, illetve minden alkalmazottját, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli mind a Szerződés, mind az annak alapján létrejött Megrendelők teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott (vagy birtokukba került), illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala a Megrendelő hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértené. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat.

IX.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Felet érintő minden olyan információt, amelynek közlése a másik Félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné, üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) kötelesek kezelni és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják.

IX.6. Felek megállapodnak abban, hogy ennek megfelelően minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

IX.7. Felek megállapodnak abban, hogy kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

IX.8. Felek megállapodnak abban, hogy a Feleket a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a titoktartási kötelezettség.

X. Vegyes rendelkezések

X.1. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről: Kollárné Soós Kornélia
Mobil: + 36 30 774 1164
Fax: + 36 30 774 1001
e-mail: Kornelia.Soos@bkk.hu

a Szolgáltató részéről: Tamási Gábor
Tel: +36/1/887-5353
Mobil: +36/20/ 982-6851
Fax: +36/1/887-5350
e-mail: gabor.tamasi@carnationgroup.com

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.

X.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés mindkét fél által történő aláírása napján lép hatályba, és azt kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egységes okiratba foglaltnak módosíthatják a Kbt. 132. §-ban előírt feltételeknek megfelelő esetben. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata, vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.

X.3. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

Fenti bekezdés szerinti felmondás esetén a Szolgáltató a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

X.4. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

X.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

X.6. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

X.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) szabályai szerint.

X.8. Megrendelő a Kbt. 125. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az alábbiakat írja elő:

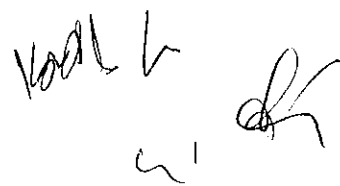
- a) a Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Szolgáltató a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

XI. A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik:

- Szerződésszerű teljesítés esetén a szerződéses időtartam lejártával;
- rendes felmondással bármikor, harminc napos felmondási idővel;
- Megrendelő a Szerződés szerinti elállásával;
- rendkívüli felmondással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.

Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Kbt., valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.



Szerződés tíz (10) számozott oldalból és három (3) darab mellékletből álló példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és megértés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag öt (5) példányban aláírtak, és amelyből négy (4) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Szolgáltatót illet.


A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik mellékletei:

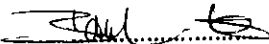
1. számú melléklet: műszaki leírás,
2. számú melléklet: Szolgáltató árajánlata,
3. számú melléklet: Megrendelő minta

Budapest, 2013. 09. 19.

Budapest, 2013.


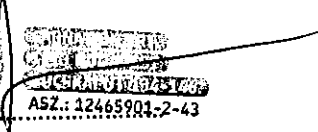
Megrendelő részéről:

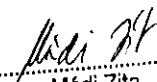


.....
Nagy Levente
Üzletfejlesztési és
Ügyfélkommunikációs
igazgató




.....
Bánhalmi Kata
Marketingkommunikációs
vezető

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**

Szolgáltató részéről:




.....
Tóth Krisztián
vezetőigazgató.....
**CARNATION Internet Tanácsadó Zártkörűen
Működő Részvénytársaság**


.....
Mádi Zita
13.09.11. 


.....
Kollárné Soós Kornélia
13.09.12. 






.....
10
99.09.11
Ch. Kollárné Soós Kornélia



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

A Budapesti Közlekedési Központ
weboldalának megújítása
Műszaki specifikáció -
Módosított

Tartalom

.....	1
Bevezetés	4
Környezet	6
Portál koncepció - Technikai elvárások	6
Szoftveres technikai elvárások:	6
Szoftveres – általános - kívánalmak:	6
Karbantartási elvárások.....	7
Adminisztrációs felület	7
Látogatói felület	7
Általános felületi követelmények.....	7
Jogosultsági rendszer.....	8
Felhasználói csoportok:.....	8
Felhasználók:	8
A tervezés során használandó arculati elemek, irányelvek.....	8
Arculati vázlat (irányelv).....	9
Mínimálisan elvárt funkcionalitás	11
Keresőoptimalizálás.....	11
API-k.....	11
Alkalmazások	11
Widgetek	11
Kategóriák.....	11
Oldalak.....	11
AIDomainok	12
Keresés	12
Egyéb oldalak létrehozásának lehetősége	12
Egyéb CMS elvárások.....	13
Megvalósítás menete	13
A termék átvételének feltételei.....	13
A termék használata	13
Garancia.....	14
Rendszer kiszolgálás	14
Későbbiekben elvárt funkcionalitás	14

További funkciók (Opció)	14
Hírek, közlemények, breaking news közzététele	15
Utazástervező	15
Jegyár-kalkulátor	15
Személyre szabható felület (i-BKK).....	15
Térképes megjelenítések.....	16
Futár valós idejű információk	18
Személyre szabható hírlevél-küldő alkalmazás	18
Közösségi modul	18
POI-k megjelenítése.....	18
Bubi integráció.....	18
Taxi integráció	18

Bevezetés

A Budapesti Közlekedési Központ szervezeti felépítésében bekövetkezett változások kapcsán felmerülő új feladatainak elvégzéséhez kapcsolódóan új, bővített funkcionalitással rendelkező weboldalt kell fejlesztenie.

A városi közlekedéssel kapcsolatos információszolgáltatás a törvényi előírásokon túl alapvető társadalmi elvárása, kötelezettsége a Budapesti Közlekedési Központnak. Az információszolgáltatás színvonala nagyban befolyásolja a szolgáltatás színvonalának megítélését. Az információszolgáltatás, a tájékoztatás ezért rendkívüli prioritással bír a közlekedésszervezési feladatok meghatározásakor.

A tájékoztatás fontos eszköze az internet, mely lehetővé teszi az információ viszonylag gyors és pontos áramlását a fejlődő platformoknak köszönhetően már mobil eszközökre történő megjelenésre is. Az online tartalmak egyelőre még nem tudják teljes egészében helyettesíteni a nyomtatott, statikus megjelenéseket, hiszen a terjesztési lehetőségek még korlátozottak, de középtávon elképzelhető, hogy a megfelelő megjelenítési lehetőségek elterjedésével az online digitális tartalom teljes egészében felválthatja a print megjelenéseket.

Mindemellett a jelenlegi felhasználói kör folyamatosan bővül, az információszolgáltatási rendszerek folyamatosan fejlődnek, elengedhetetlen, hogy a BKK a nemzetközi trendeknek megfelelően minél jobb tájékoztatási szolgáltatást nyújtson. A legkorszerűbb adatközlési rendszerek kiépítését követően ugyanis az elterjedő digitális megjelenési eszközöket egyre inkább el lehet majd látni információval.

Általános nemzetközi trend, hogy a városi közlekedést szervező cégek a világban megpróbálnak a kor vívmányait felhasználva a város (régió) lakói által közkeletlenül használt eszközök segítségével információkat közölni. Ebből adódóan nagyon fontos, hogy a BKK a weben minél bővebb információközlést végezzen.

A webes megjelenéseket több platformon kell tehát elindítani, de a leghangsúlyosabb információszolgáltatónak egyelőre a jelenleg közlekedési portálként működő www.bkk.hu internetes weboldalnak kell lennie.

A www.bkk.hu oldalon a BKK tájékoztatási rendszerébe szervesen kell beilleszkednie, minden, a városlakók számára releváns információval rendelkeznie kell, sőt, hivatkozási alappal is tekinthető a statikus tájékoztatási eszközökön. Ezért a BKK utastájékoztatási rendszer fejlesztésekor az online rendszereket a statikus rendszerekkel együtt kell kezelni, a két terület igényeit párhuzamosan figyelembe kell venni.

A www.bkk.hu internetes oldalon tehát a budapesti közlekedési információkat meg kell jeleníteni. Az egyéni és tömegközlekedésre vonatkozásában az alábbiakat:

- a közúttal kapcsolatos információkat (fővárosi fejlesztések, fővárosi útlezárások, forgalmi rend változások, forgalmi fennakadások, egyéb információk, behajtási díjjal kapcsolatos információk, ügyintézési információk, online ügyintézés, stb.),
- a parkolással kapcsolatos információkat (fővárosi fejlesztések, fővárosi díjak, díjhatárok, ügyintézési információk, online ügyintézés, stb.),
- teherforgalommal kapcsolatos információk (behajtási díjak, tilalmak, ügyintézés menete online ügyintézés, stb.)

- a kerékpáros közlekedéssel kapcsolatos információkat (fővárosi fejlesztések, fővárosi útlezárások, forgalmi-rend változások, forgalmi fennakadások, egyéb információk, BUBI-val kapcsolatos információk, ügyintézési információk, online ügyintézés, stb.),
- a taxi-rendszerrel kapcsolatos információkat (fővárosi fejlesztések, fővárosi díjak, díjhatárok, ügyintézési információk, online ügyintézés, stb.),
- valamint a tömegközlekedéssel (közösségi közlekedéssel) kapcsolatos információkat (fővárosi fejlesztések, forgalmi-rend változások, forgalmi fennakadások, egyéb utazási információk, jegyekkel kapcsolatos információk, ügyintézési információk, online ügyintézés, e-ticketing, online utazástervező, stb.).

Ezek közlése megjelenés szempontjából, technikailag és tartalmilag is rendkívül nagy volumenű munkát jelent, korábban szeparáltan működő szervezetek összehangolt működésére van szükség. Éppen ezért kiemelt jelentőségű a minden információforrás számára kötelezően előírt, egységes keretrendszer megalkotása. A keretrendszer a webre publikált információk vonatkozásában pontosan előírja, a formai, technikai, tartalmi követelmények egészét.

A követelmények meghatározásakor az általános web-ergonómiai trendek mellett a Budapest-specifikus információközlési formákat, technikákat kell elsődlegesen szem előtt tartani, de mintául Európa nagyvárosaiban már használt közös közlekedésszervező cégeinek online megjelenési formái szolgálhatnak.

A „közös” bkk.hu weboldal ezen szempontok figyelembevételére alapján állítható össze, maximálisan figyelembe véve a BKK arculati elemeit, kézi könyvét, desing-ra vonatkozó belső szabályozását.

Környezet

Portál koncepció - Technikai elvárások

Általános elvárások:

- A jelenlegi BKK.hu-n elérhető funkciók megvalósítása a jelenlegi funkcionalitásával megegyező módon az új portálban.
- Külső alkalmazások által generált tartalom átvétele és tárolása kereshetőség érdekében.

Szoftveres technikai elvárások:

Javasolt megvalósítási technológia:

- GNU/Linux (Debian, CentOS) támogatás.
- Apache2 támogatás.
- PHP 5.4.11 vagy magasabb.
- MySQL 5.6 vagy magasabb.
- HTTPS támogatás.
- Javasolt portálmotor technológiák:
- Univerzális, nyílt forráskódú, vagy esetlegesen saját fejlesztésű CMS keretrendszer

Szoftveres – általános - kívánalmak:

Alapvető kívánalom, hogy az erőforrások minél költséghatékonyabb kihasználása valósuljon meg, szem előtt tartva az adat és – üzembiztonságot.

A portálrendszerrel szembe támasztott követelmények:

- Jól skálázható legyen.
- Moduláris kialakítású legyen.
- Tartalom és megjelenítés különüljön el (CSS, JavaScript).
- Teljes oldal renderelési ideje (3 másodperc alatt) és mérete (200 KB alatt) a lehető legkisebb legyen (JavaScript minifier, képek méretének csökkentése, gzip használata, CSS felesleges sorok és sortörések kiiktatása, stb.)
- Mobil eszközökre optimalizált megjelenés (m.bbk.hu) HTML 5-ben kódolva (nem mobil applikáció): reszponzív design.
- Könnyen adminisztrálható (kiválóan használható szerkesztő felület, ahol a fejlesztőknek a lehető legkevesebbet kelljen segítséget nyújtani a felhasználóknak).
- Biztonságosan adminisztrálható (https kapcsolat).
- Bizonyos oldalak biztonságos elérése (https kapcsolat).
- Az üzemi folyamatok követhetősége (naplózás külön adattáblába az adott információkkal: módosító neve, módosítás dátuma, módosított tartalom egyedi azonosítója).
- Statisztika lehetőség.
- RSS funkció megvalósítása
- A változáskövetés (frissítések, javítások, új modulok illesztése) menete jól kidolgozott és dokumentált és könnyen elsajátítható.
- A jogosultsági rendszer finomhangolhatósága.

- Regisztrációhoz kötött tartalomfeltöltés (Pl.: CV-k, hozzászólások, vélemények, kérdések, hírek, menetrendek, stb.)
- Különböző jogosultsági szintek kezelése (superuser, tartalomfeltöltési user, közbeszerzési dokumentum feltöltő user, stb.)
- A feltöltött tartalmak tipizálható és jól elkülöníthető megvalósítása, kereshetősége:
 - A tartalmak különválaszthatósága a keresőmotorok által kereshető és a védett – csak bizonyos csoportok és/vagy személyek által elérhető - tartalomra.
 - Gyors keresés lehetőség a felvett tartalmak között
- A megvalósított portál-rendszer alkalmas kell, legyen nyílt forráskódú szerverkörnyezetben való futtatásra.
- A weboldal kialakítása IT biztonsági szempontból feleljen meg a mai kor elvárásainak, álljon ellen a kívülről érkező fenyegetéseknek.

Karbantartási elvárások

A portál üzemeltetőinek (BKK) a tartalmi elemek külső segítség nélküli szerkeszthetőségét, azaz lehetőség biztosítása a tartalomszerkesztésre a programkód módosítása nélkül.

- Teljes támogatás az új portál szervereinkre való telepítésére és első elindítására.
- A lehetőség biztosítása a terhelésmegosztás kialakítására (load balancing).
- A DRP megoldások támogatása.
 - Másodlagos szerver (amely naprakész) beállítása (meleg-tartalék).

Adminisztrációs felület

Az adminisztrációs felületen érhető el azok a funkciók, melyekkel a portál működése és az ott megjelenő komponensek megjelenítése befolyásolható. Az adminisztrációs felületet csak az arra jogosult bejelentkezett felhasználók érhetik el (lásd Jogosultsági rendszer)

Látogatói felület

A felület jogosultságok nélkül is elérhető. Itt jelenik meg a portál fő oldala (aldomainok főoldala), és a látogatók innen léphetnek tovább az aloldalakra és aldomainekre. A látogatói felület arculata a szállított grafikai megoldások közül kerül kiválasztásra a BKK által. Ebből készülnek el a portál oldalainak sablonjai (protoípus, minden komponensével együtt).

Általános felületi követelmények

A portál bármely felületének kinézete és működése meg kell, hogy egyezzen a legnépszerűbb 5 böngésző utolsó 3 verziójában:

- MS Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera

Törekedni kell rá, hogy a többi böngészőben is megfelelően jelenjen meg az oldal. Ez alatti felbontásban a böngészőben gördítő sávok látszódnak. Az oldalnak biztosítani kell a többnyelvűség lehetőségét, azaz tetszőleges számú idegennyelvű mutációt kell tudni kialakítani. Emellett az oldalnak alapértelmezetten az akadálymentes igényeknek is meg kell feleljen, azaz nem külön akadálymentes verziót kell létrehozni, hanem maga az oldal legyen a kritériumoknak megfelelő.

A weboldalnak a legfrissebb w3c szabványt kell követnie.

Jogosultsági rendszer

Felhasználói csoportok:

A portál adminisztrációs részén a használókat jogosultságaik alapján csoportokba kell besorolni. Az oldalakra és komponensekre minden csoport esetén megadható, hogy az adott csoport jogosult-e a szóban forgó elem használatára vagy sem. Ennek alapján engedélyezzük vagy tiltjuk például egy oldal vagy egy komponens megjelenítését.

- Adminisztrátor csoportba tartoznak azok a felhasználók, akik a rendszer bármely részét és paramétereit tudják módosítani.
- Szerkesztő csoport tagjai tudják publikálni, szerkeszteni és törölni a saját és a mások által megírt cikkeket. Továbbá tud kategóriákat szerkeszteni, illetve törölni. Illetve más létrehozott komponensek tartalmát változtatni (pl.: menetrendek).
- Szerző csoport felhasználói csak a saját cikkeiket, illetve tartalmukat tudják, szerkeszteni és publikálni.

Felhasználók:

A felhasználókat listázó komponensben a következő szűrési paramétereket lehet megadni: felhasználói név, felhasználói csoport.

Minden felhasználó pontosan egy csoportba fog tartozni, mely csoportot a létrehozásnál meg kell adni, de ez a későbbiekben módosítható. Egy felhasználóról a következő adatokat tároljuk a rendszerben:

- Felhasználói név – kötelező, egyedi, szöveg
- Teljes név (Családi név, Keresztnév) – opcionális, szöveg
- Jelszó – kötelező, szöveg
- Létrehozás dátuma – automatikusan generálódik, dátum
- Email – kötelező, szöveg
- Szerepkör – kötelező, statikus legördülő listából választható
- Honlap – szöveg.
- Utolsó belépés dátuma

A tervezés során használandó arculati elemek, irányelvek

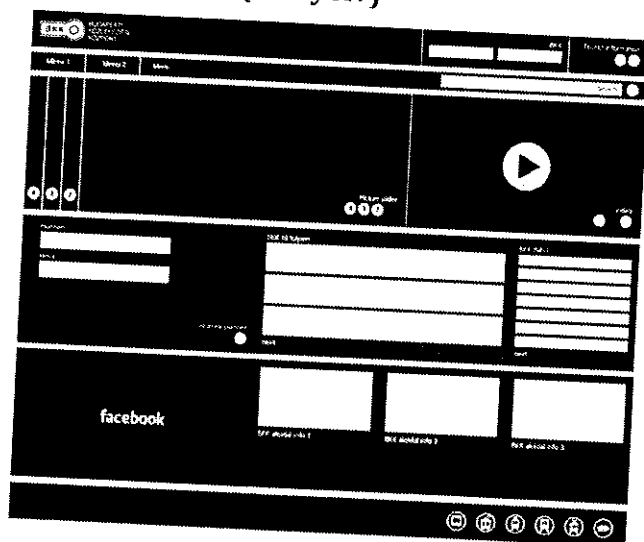
Az alkalmazott webes elemek tekintetében figyelemmel kell lenni a már megtervezett BKK arculati elemekre.

-

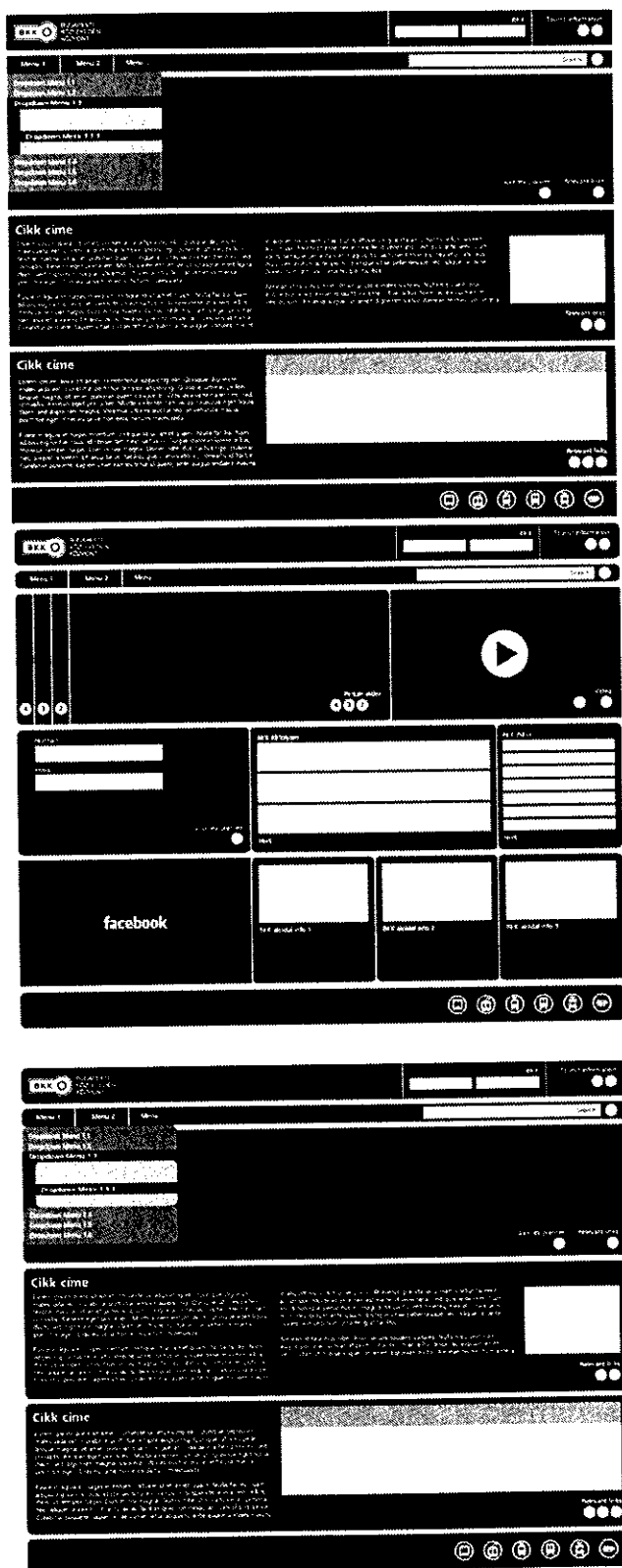
Színek:

- fekete: 38 28 2
- lila: 76 14 95
- szürke: 94 97 103
- Irányelvek:
- Kör, ill. lekerekített téglalap formájú elemek használata
- kezdőképernyő görgetés nélkül jelenjen meg

Arculati vázlat (irányelv)



A Budapesti Közlekedési Központ weboldalának megújítása



Minimálisan elvárt funkcionalitás

Keresőoptimalizálás

A weboldalnak keresőkre optimalizált módon kell elkészülnie. A keresőoptimalizálás (SEO) célja, hogy a honlap a keresők találati között minél előkelőbb pozíciót érjenek el, minél magasabb legyen a keresőkből jövő forgalom.

A jelenleg bkv.hu portálon használt tartalmak átvétele a bkk.hu oldalra folyamatosan történik. Az áttemelt tartalmak hiányából adódóan a felhasználók „hiányérzetének” csökkentése, ill. az új funkciók pozitív színben történő felmutatása érdekében az ajánlattevőnek egy átfogó SEO microauditot kell elvégezni a BKK jelenlegi www.bkk.hu internetes oldalán. Ennek eredményeként az elkészített megfelelő feladatlista alapján a szükséges külső és belső keresőoptimalizálási, illetve ügyfél-elégedettségi tevékenységeket az ajánlattevőnek el kell végeznie. Az optimalizálást olyan módon kell elvégezni, hogy a hazánkban, legalább 75%-os piaci részesedéssel rendelkező kereső-szolgáltatásokra vonatkozzon.

API-k

A weboldalnak API-kat kell tudnia támogatnia, azaz külsős platformokon működő alkalmazásokat kell előállítania, vagy saját tartalmakat kell megjelenítenie további felhasználások céljából.

Alkalmazások

A bkk.hu alkalmazásainak a közlekedéssel kapcsolatos információszolgáltatást kell megkönnyítenie, azáltal hogy egyszerűen és gyorsan aktuális információkhoz juttatja a felhasználót, segítenie kell az közlekedők céljainak elérésében. Ebben belső modulok tudnak segítséget nyújtani, melynek integrált elhelyezési lehetőségeit kell tudni biztosítani, ill. külső modulok tudnak nagyobb funkcionalitást biztosítani, több elérést generálni.

Widgetek

A bkk.hu egyes funkcióit egyéb külső, gyakran használt oldalon egy beágyazott keretben lehessen megjeleníteni.

Kategóriák

A portál hírei kategóriákba szervezhetők, melyek segítségével egy áttekinthető formában csoportosíthatók és oszthatók meg. Minden hír esetén meg kell adni, hogy az mely kategóriába tartozik.

Oldalak

A portált különböző oldalakra lehet bontani. Ezeknek az oldalaknak meghatározott felépítése van, melynek alapja egy sablon állomány. Az oldalakon konkrét, nevesített pozíciókra lehet elhelyezni a komponenseket.

Az oldalaknál a menükhöz és a rovatokhoz teljesen hasonló terminológiát kell használni.

Aldomainok

A portálnak több különböző aldomainjai lehetnek (pl.: parkolas.bkk.hu). Ezeknek az aldomainoknak meghatározott felépítése van, melynek alapja az eredeti sablon állomány kisebb módosítással. Az oldalakon konkrét, nevesített pozíciókra lehet elhelyezni a komponenseket.

Az oldalaknál a menükhöz és a rovatokhoz teljesen hasonló terminológiát kell használni.

Keresés

A kereső komponens lehetőséget biztosít a tartalomkezelő rendszerben felvitt publikus cikkek tartalmában történő keresésre. A menetrendi keresőfelületen a felhasználó több szempont alapján gyorsan, egyszerűen kereshet a számára szükséges információkra. A fő hangsúly az átláthatóságon van, egyértelműnek kell lennie, melyik felületen mire kereshetünk, illetve a találati listában melyik találat miért is szerepel ott. Emellett általánosan külön-külön keresési moduloknak kell lenniük fejezetben belül (pl. BKK Parkolás), aloldalon (pl. jegyinfók) vagy akár laponként (jegytípus) is. A legismertebb keresési felületek pl. Google mintájára kell a keresési funkciót kifejleszteni, kiegészítve egy-két Budapest specifikus közlekedési fogalmakra, mint pl.

- Több szempontú keresési lehetőség biztosítása (egy mezőben)
- járat keresés
 - járatszám alapján
 - járat leírás alapján (pl. „Bosnyák tér – Kelenföldi pu.” szövegben)
- megállóhely keresés
 - szabad karakteres keresés alapján (pl. „keleti”)
- közeli megállóhelyek keresése
 - postacím alapján (pl. Google Geocode)
 - kliens helyzete alapján (client geocoder kompatibilis böngésző)
 - előre definiált objektumok alapján?
- **járat keresés eredménye:** a keresési kritériumnak megfelelő járat típusa (busz, trolis, stb.), viszonylatszám, alapértelmezett útvonala („oda” leírás). Ellenkező irány kiválasztása az alapértelmezett nézetben érhető el, mint ahogy az adott napon nem érvényes, de már meghirdetett rendkívüli menetrend is.
- **megállóhely keresés eredménye:** a keresési kritériumnak megfelelő megálló csoport, ahol konkrét megállóhelyre bontva vannak csoportosítva az ott közlekedő viszonylatok. Ezen viszonylatok aznapi menetrendje kattintásra kibontható, a már meghirdetett rendkívüli menetrendje pedig betölthető.
- **közeli megállóhelyek keresésének eredménye:** előre definiált számú (pl. 10) megálló csoport listázása légvonalbeli, vagy rágyalogolási távolsággal kiegészítve. A megálló csoport kibontása után a megállóhely keresésének eredményével megegyező formátumhoz jutunk.

Egyéb oldalak létrehozásának lehetősége

Lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a BKK honlapjának kialakítása mellett lehetőség legyen azonos technikai színvonalú, műszaki paramétereit tekintve megegyező, de funkcionalitását, ill. tartalmi

mennyiségét tekintve egyszerűbb (szöveges-, képes oldalak, keresők, galéria, párbeszéd-modul megjelenítésének lehetősége, regisztrációhoz kötött tartalom, valamint szűrők beépítése) weboldalnak létrehozására valamint az adminisztrációs felületen történő szerkesztésére is. Ezek társasági-, vagy projektweboldalak lehetnek, melyek adminisztrálását akár más hálózatról is kell tudni oldani. Lehetőséget kell biztosítani arra, hogy minden oldal egyedi arculattal, funkcionalitással rendelkezzen. A kiírás része opcionálisan egy csökkentett funkcionalitással rendelkező oldal létrehozása is.

Egyéb CMS elvárások

A CMS rendszernek képesnek kell lennie az aldomainok kezelésére (opcionálisan az idő közben létrehozott új domainok kezelésére). Emellett saját kisalkalmazásaink fejlesztésének lehetősége, és az alkalmazás adminisztrációs felületének integrálása a leszállított adminisztrációs felületbe, belső kollégákkal megoldva.

Megvalósítás menete

Lehetőséget kell biztosítani a bkk belső fejlesztői számára, hogy az új oldal kifejlesztésében aktívan részt vegyenek. Indokok többek között:

- Rendszerátadáskor fellépő gyors igények kielégítése
- Rendszerátadás után fellépő hibák javítása
- További oktatások megtartása saját cégen belül
- Rendszer betanulási idő minimálisra redukálása (fejlesztési idő alatt megoldott)
- Probléma megoldási idő csökkentése
- Tapasztalatszerzési és fejleszthetőségi szempontok növelése
- Üzemeltetési problémák gyors megoldása

A termék átvételének feltételei

Az elkészült termék átvételének elengedhetetlen eleme a tesztelés. A tesztelés több lépcsőben fog történni. A megrendelő heti státuszként (akár heti többször is) meg kívánja tekinteni az adott héten elkészült újításokat. A lefektetett mérföldköveknél nagyobb horderejű tesztelést kell végrehajtani. A már elkészült termék teljeskörű tesztelése és annak a tesztelésnek kielégítő végeredménye nélkül a termék nem minősül átvehetőnek. A termék csak akkor lesz átvehető, ha az a tesztelésnek és az előírt elvárásoknak és funkcionalitásoknak megfelel. Tesztek melyeket végre kell hajtani:

- Performance test (Elvárt működéshez társított mérőszámok)
- Load test (A rendszer határának vizsgálata)
- Stress test (A rendszer bedöntésének határának vizsgálata)

A termék használata

A fejlesztés végeredményeként létrejött terméket a megrendelőnek át kell adni. Ezzel együtt forráskódot és annak teljes felhasználási, illetve tovább fejlesztési lehetőségét a megrendelő számára biztosítani kell. Az átadáskor minden a termékhez kapcsolódó dokumentációt illeszteni kell.

Garancia

A létrejött termékre a fejlesztőnek biztosítani kell minimum 1 év garanciát. Mivel a fejlesztés(ek) verziókövető rendszeren keresztül lesznek dokumentálva, így a garancia semmilyen mértékben nem sérül, ha a megrendelő fejlesztéseket fog eszközölni a szállított terméken. A garanciának tartalmazni kell egy készenléti buffert, amely azt a célt szolgálja, hogy bármilyen kritikus hiba történik, segítségnyújtás kap a megrendelő 1 órán belül.

Rendszer kiszolgálás

A rendszer kialakításánál a fejlesztő cég a termékének az optimális működéséhez szükséges elvárásokat még a fejlesztés kezdete előtt le kell fektetnie és a megrendelőnek átadnia. Ennek következményeképpen a termék működése minden az elvárt igényeket ki kell elégítenie. A termékkel szemben felállított igények mellett teljesíteni kell a lehető legnagyobb terhelés melletti (Konkurens látogatók extrémális nagy száma) tökéletes kiszolgálást.

Későbbiekben elvárt funkcionalitás

A portál elsődleges célja, hogy a BKK az utazóközönség felé különböző információkat tegyen közzé. A tájékoztatás egyik legegyszerűbb formája a hírek cikkekben való megjelenítése, de emellett számos más funkciónak is a tájékoztatást kell céloznia.

1. a legfontosabb, egy jó tartalmi struktúrával felszerelt statikus rész, mely szöveggel, illusztrációkkal tájékoztatja a célközönséget arról, hogy pl. mit kell tudni a behajtási engedélyekről, kedvezményes csoportos tanulójegyről és a Széll Kálmán tér felújításáról, stb.
2. egy tervező rész, mely segít a tájékozódásban, hogy pl. hol lehet a legközelebbi jegyet venni, merre lehet babakocsival közlekedni, vagy hol a legközelebbi parkolóház, stb.
3. egy élő felület, ahol budapesti közlekedés viszontagságaiból adódó állandó változás, fennakadás, javulás, stb. figyelhető meg a rendszereinkre vonatkozóan: pl. pénztár ideiglenesen zárva, BUBI dokkoló figyelő, ma ingyenes a parkolás a várban, stb.
4. egy párbeszédmodul, ahol panaszainkat, megrendeléseinket, stb. tudjuk nyomon követni, pl. behajtási engedély céges csoportos tömeges éves bérlet, stb.
5. egy E-commerce rész

Ez azt jelenti, hogy a fejlesztés alatt, vagy tervezési fázisban lévő párhuzamos projektek információinak kölcsönös megosztásával, felhasználásával számolni kell, erre a weboldalt fel kell készíteni.

További funkciók (Opció)

A tervezés során figyelembe veendő további funkciók, amiket a BKK belső fejlesztés keretében, vagy az ajánlattevő bevonásával kíván megvalósítani, majd az új weboldalon elérhetővé tenni az utasközösség számára.

Ennek megfelelően lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a BKK honlapjának koncepciójában egyéb, opcionálisan lehívható applikáció fejlesztésére is sor kerüljön. A fejlesztések lehívása adott keretösszegig fog megtörténni, egyéni megrendelések keretében. Az applikációra vonatkozó műszaki leírás, specifikáció pontos meghatározása a megrendelés során kerül egyeztetésre.

Hírek, közlemények, breaking news közzététele

Ennek a funkciónak a segítségével mindig friss információkhoz lehet jutni a közösségi közlekedésről és a BKK-ról. Fontos hogy a böngészőhöz képest testre szabható legyen, azaz be lehessen állítani azt, hogy mely információk érdeklík a felhasználót. Az alkalmazás nem csak a szokásos pull technológiát, hanem a push technológiát is használnia kell, ezáltal gyorsabban tudnak a felhasználók az őket érdeklő információkhoz jutni.

Utazástervező

Az egyik legfontosabb szolgáltatása a bkk.hu oldalnak. a klasszikus asztali utazástervezők funkciói mellett mobil eszközökön képes GPS vagy mobiltelefonok cellainformációik alapján meghatározni a felhasználó helyét. A saját hely meghatározása után csak a célpontot és az opcionális egyéb az utazást finomító adatokat kell megadni, ezután elkészítheti az útvonalat. Fontos tulajdonsága, hogy kövesse a felhasználó utazását, figyelmeztesse a felszállásra, leszállásra, és az esetleges gyaloglásban is. Fontos követelmény, hogy ahogy a BKK bevezeti a valós idejű adatok megjelenítését képes legyen kezelni és megjeleníteni azokat.

Jegyár-kalkulátor

Döntéshozatal támogató „milyen bérletet vásároljak” kattintós felületet (mögötte jól szerkesztett logikai függvényel), ahol egyszerű kérdésekre válaszolva juthatna el az utas a számára megfelelő egyedi ajánlatunkhoz (pl. vásároljon havi Tanuló bérletet) Csak bejelentkezést követően lehetne kitölteni, az alján jelölni kéne, hogy saját magának kérte-e ajánlatunkat, ezeket az információkat és a kattintási analitikát felhasználva megkezdhetnénk a collaborative filteringet. „Egyedi”, személyre szabott üzenetek, ajánlatok magas hatékonysággal.

Az ajánlott jegyeket fajtánként érdemes felsorolni, és összegezni. Ha ajánlunk HÉV-jegyet és/vagy környéki vonaljegyét, akkor kell egy megjegyzés is arról, hogy „Ha megfelelő környéki bérlete van, akkor környéki vonaljegyét nem kell váltania”, vagy „Ha az adott szakaszra, vagy egy részére érvényes HÉV-bérlete van, akkor nem, vagy csak rövidebb távolságra kell HÉV-jegyet váltania”.

Személyre szabható felület (i-BKK)

Személyre szabható felület (i-BKK), ahol minden felhasználó magának választhatja ki azokat az információkat (menetrend, aktuális forgalmi változások, jegytípusok, bármi), amit a BKV oldalára érkeve először látni szeretne. Elrendezheti őket kedve szerint, úgymint az i-Google oldalán. A felhasználók egyre jobban hozzá vannak szokva, hogy csak azok az információk jutnak el hozzájuk, amik számukra relevánsak. Természetesen egy oszlopnyi felület a képernyőn a BKK-nál maradna minden esetben, de a többi információt ő állíthatná össze. Kisebb holtzórás, elégedettebb látogatók. Pl. a diáknak nem kell óriási VÁSÁROLJON NYUGDÍJAS BÉRLETET! hirdetés kerülgetnie.

Térképes megjelenítések

A kiválasztott járatot jeleníti meg térképen. Ez a funkció akkor nyújt igazán sokat, ha kapcsolódik a menetrendek funkcióhoz.

A menetrendkészítés során kerülnek meghatározásra a pontos útvonalak és megállók, ezek könnyű, grafikus módosítására szükség van térképes megjelenítésre és szerkeszthetőségre. A módosítások életbe lépésekor a felhasználók térképe valós időben kell lekövesse a változásokat (útlezáráásra ne ajánljunk útvonaltervet).

- A megállók szerkesztésekor lehetőség szerint a felmért GPS koordinátákkal kell dolgozni, azaz a térképfelületnek támogatnia kell az ilyen jellegű adatbevitelt. További igények kielégítéséhez grafikus felületű szerkesztést kell lehetővé tenni.
- Útvonalak szerkesztésekor szintén a felmért GPS adatokkal kell dolgozni, de biztosítani kell az útvonalrajz térképes szerkeszthetőségét. Legyen lehetőség olyan kombinációra, hogy az áthelyezett útvonalpont ne közvetlenül az útvonalrajzot módosítsa, hanem a valós úthálózatra való illeszkedésre asszociáljon (azaz az útvonalrajzot az áthelyezett ponthoz legközelebbi valós úton keresztül rajzolja).
- A térképfelület teljes részletességgel tartalmazza a BKK szolgáltatási területének úthálózatát. Az operatív, vagy gyors lefutású úthálózat módosulások bevezetéséhez biztosítani kell, hogy a térképfelület úthálózat adatbázisa szerkeszthető legyen. Ennek egyik legcélyszerűbb módja a grafikus, térkép alapú szerkeszthetőség. Teljes szélességű útzárak átvezetéséhez szükség van adott virtuális útszakaszok megszakíthatóságára, osztott pályás utakon a fél pálya megszakítására, a másik pályatest kétirányúsítására, egyéb esetekben az egyirányú forgalmi rend megfordítására, megszüntetésére, vagy éppen létrehozására. Az úthálózat adatbázisnak kezelnie kell a sebesség-, összsúly-, tengelyterhelés és járműtípus korlátozásokat is. Legyen lehetőség kerékpár-barát útvonalak definiálására, különös tekintettel a kerékpár úthálózatra (azaz a kerékpárutak felrajzolásán és definiálásán túl szükség van a meglévő úthálózat bizonyos szakaszainak kerékpár-barát szakaszként való megjelölésére). A gyalogos útvonaltervező számára gyalogutak, járdák definiálására is szükség lehet olyan területeken, ahol a gyalogos forgalomra való tervezés nem egyértelmű (pl. pályaudvarok, felüljárók, stb.), továbbá biztosítani kell az akadálymentes eszközök (lift, rámpa, lekerekített járdaszegély stb.) rögzítésének lehetőségét.
- A térkép szerkesztéséhez jogosultsági szintek létrehozása szükséges: meg kell különböztetni az operatív szerkesztési jogokat az előre tervezett változtatásoktól, valamint a munkakör alapján korlátozni kell a szerkesztő eljárásokat is, csoportok létrehozása szükséges.
- A BKK tevékenységét érintő „érdekes pontok” (POI) szerkeszthetőségét mind térképes, mind szöveges formában biztosítani kell, a virtuális elhelyezés szerkesztésére a megállóhelyeknél leírtak a mérvadók.
- Az elsődleges cél a felhasználó minél pontosabb és aktuálisabb térkép információval való ellátása. A felhasználó azonnali, vagy megadott időpont alapú útvonaltervezésekhez használhatja a térképfelületet, azonban hozzáférhetővé kell tenni statikus adatokat is, pl. egy megálló ikonjára való kattintáskor elérhető kell legyen az ott közlekedő járatok listája és azok aktuális és meghirdetett megállóhelyi indulásai, továbbá már meghirdetett, a megállót érintő forgalmi változások.
- Keresési felületet kell a felhasználó számára biztosítani. A keresés integrált legyen, a találatok viszont kategorizálva kell megjelenjenek, így a felhasználó egyszerre több szempont alapján tud keresni. Ezek a szempontok a következők:
 - Postacím, irányítószámmal, kerülettel, házszámmal. A kereső a pontatlanul megadott címekre is tegyen ajánlatot

- Közterületi elnevezések
- BKK állomások, megállóhelyek
- MÁV, VOLÁN állomások, megállóhelyek
- BKK viszonylatok (száma + rövid leírása, pl. „3” + „Mexikói út M – Gubacsi út”)
- Érdekes pontok (POI-k)
- A keresésre gépelés közben valós időben tippek adása szükséges (autocomplete, 3. karakter leütése után), elsődlegesen a BKK-t érintő találatok felajánlása szükséges, ha ilyen nincs, akkor a teljes adatbázis alapján adható tipp.
- Megállóhelyre történő keresés eredménye a megállóhely(ek) térképes ábrázolása szükséges. A megállóhely ikonra kattintva a megállóhelyre jellemző információk jelenjenek meg, legyenek feltüntetve további, közeli megállóhelyek, lehessen a POI adatbázisban közeli objektumokra keresni kategóriák kiválasztásával (ATM, jegypénztár, stb.). A megállóhelyet érintő viszonylatokra kattintva a viszonylat nézet ábrázolandó.
- Címre, közterületre, POI-kra keresve a térkép adjon tippeket a közeli megállóhelyekre.
- Viszonylat kiválasztásakor a térképen a teljes viszonylat ábrázolandó, megállóhelyekkel, útvonallal együtt. A megállóhelyekre kattintással ugyanazon funkciók legyenek elérhetők, mint a megállóhelyi kereséskor. A térképfelületen kívül a viszonylat sematikus rajza is megjelenítendő megállóhelyekkel együtt, a megállólista kerüljön interakcióba a térképen ábrázolt megállókkal (pl. megállólistában való kattintásra a térképen lévő megfelelő ikonra való kattintás kerüljön szimulálásra)
- Minden pontszerű objektumnál lehessen útvonaltervezést kezdeményezni, szimpla kattintással legyen definiálható az útvonal kezdő-, vagy végpontja(i).
- Útvonaltervezést több szempont alapján lehessen kezdeményezni, ezek a következők:
 - autós
 - gyalogos
 - kerékpáros
 - tömegközlekedés
 - P+R
 - B+R
- Autós tervezésnél lehessen a térkép által kezelt korlátozásokra kritériumot felállítani, ezek a kritériumok a következők:
 - gépjármű jellege (szgk., autóbusz, tggk.)
 - súlykorlátozás
 - magasságkorlátozás
 - sebességkorlátozás (pl. autópálya használatra nem engedélyezett gépjárművek számára)
 - úthasználati díj elkerülése
- Tömegközlekedés jellegű tervezéskor (P+R és B+R is) a következő kritériumok szerint készítendő az útvonal:
 - közlekedés csak felszíni járművekkel
 - útvonal kevesebb gyaloglással
 - útvonal kevesebb átszállással
- P+R és B+R útvonaltervezés alapja, hogy az egyéni közlekedésről olyan helyen ajánlunk átszállást a tömegközlekedésre, ahol a kategóriának megfelelő parkoló elérhető.
- Az útvonalak tervezésekor minden, operatív, vagy állandó jellegű módosítást figyelembe kell venni, pl. a Földszécsér által leállított metróval ne számoljon a tömegközlekedési tervező, valamint a csőtörés miatt lezárt útszakaszra ne vezessen autós útvonalterv.

Futár valós idejű információk

A futár projekt elkészülte után rendelkezésre álló valós idejű információkat jelenít meg. Megvalósítja a projekt azt a követelményét, hogy a kijelzőben nem felszerelt megállóknban is elérhetőek legyenek a valós idejű adatok. Ennek integrálása a felületre elengedhetetlen.

Személyre szabható hírlevél-küldő alkalmazás

Az oldalhoz, ill. a BKK egyéb levelezőrendszeréhez kapcsolódó egyedi alkalmazás, mely azonosító-modulja kapcsolódik a többi azonosítást igénylő rendelkező alkalmazással. Pl. e-ügyfélszolgálat, járatfigyelő, stb. A hírlevél küldő alkalmazásnak tudni kell egy rövid időkorlátot (5 perc) belüli levélhalmaz sikeres elküldését.

Közösségi modul

Alapvetően közösségi észlelésre számító, BKK adatbázisára alapuló információs alkalmazás fejlesztése. (Utasok jelenthessenek észlelt problémákat). A BKK számára elengedhetetlen a közösségi médiában a hangsúlyos jelenlét, hiszen az információs versenyben megkérdőjelezhetetlen előnyre tehet szert az, aki jelen van a közösségi oldalon. Természetesen mindemellett fontos, hogy ezek az oldalak a BKK marketingrendszerébe szervesen illeszkedjen és az érdeklődők számára releváns információkat tartalmazzon. A weboldal és ezen platformok között kapcsolódó alkalmazásokat kell készíteni.

POI-k megjelenítése

A statikusabb és könnyebben kezelhető adatok (megálló, megálló csoportok, útvonalak - nem térképen megjelenítve - POI k.) lokális keresésre alapozó feldolgozása.

Bubi integráció

A bubi projekthez kapcsolódóan, fejlesztésre kerül egy weboldal melynek során az ügyfelek számára az aktuális dinamikus adatokat a bubi rendszerről. Ennek **tartalmaznia kell azon elemeket, amelyek a projekt támogatásából adódóan kötelezően megjelenítendőek**. Ehhez a majdan kialakítandó weboldalhoz a bkk.hu-nak keretet kell adnia. A weboldal dinamikus adatok fogadására alkalmas lesz.

Taxi integráció

Ennek a funkciónak a segítségével lehessen közeli taxit keresni, valamint az egyes taxikra vonatkozó tarifákról tájékozódni. Legyen megoldva, hogy a felhasználó taxit rendelhessen, valamint egy adott utazáshoz a tarifát kiszámolja, vagy akár összehasonlítsa más taxival. Taxikra a rendszámuk, autó típus, vagy bármilyen más az azonosításra alkalmas adat alapján lehessen keresni.

FELOLVASÓLAP

1. **Az ajánlattevő neve:** CARNATION Zrt.
Székhelye: 1113 Budapest Bocskai út 134-146.
Kapcsolattartó neve, beosztása: Tamási Gábor
Fax és email: +36 1 887 5350, hello@carnationgroup.com
Telefonszám: +36 1 887 5353

2. **Az eljárás tárgya:** „BKK honlap megújító projekt megalapozása”

Az ajánlattételi felhívásban és dokumentációban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és műszaki leírás gondos áttekintése után kijelentjük, hogy ajánlatunk elfogadása esetén a szerződésben meghatározottak teljesítését az alábbiak szerint vállaljuk:

Ssz.	Értékelési részszempont	Megajánlás
1.	Vállalási díj (weblapfejlesztés és egyszerű weboldal létrehozása) (nettó HUF)	22 900 000 nettó HUF
2.	Fejlesztési emberóra díj (applikáció) (nettó HUF/óra)	16 000 nettó HUF/óra
3.	Vállalt határidő (weblapfejlesztés) (naptári nap - legfeljebb 90 nap ajánlható meg)	85 naptári nap

3. **Ajánlattevő nyilatkozata:**

Az ajánlattételi felhívást és a rendelkezésre bocsátott ajánlattételi dokumentációt és az azokban közölt feltételeket – a határidőket is beleértve - elfogadom.

Kijelentem, hogy ajánlatom elfogadása esetén az ajánlattételi felhívás, és az ajánlattételi dokumentáció feltételei szerint elkészített és tárgyaláson elfogadott szerződést, az ajánlattételi felhívásban meghatározott időpontban aláírom.

A Kbt. 60. § (3) bekezdése alapján, nyilatkozom, hogy az ajánlattételi felhívásban és a dokumentációban közölt feltételeket – a tárgyaláson elfogadásra került végleges szerződéses feltételeket és műszaki specifikációt is beleértve – elfogadom, vállalom, hogy nyertesség esetén, a szerződést a 2. pontban megajánlott ellenszolgáltatás, valamint az ajánlat többi része szerint, szerződésszerűen teljesítem.

Budapest, 2013. augusztus 21.



CARNATION ZRT.
1113 BUDAPEST
BOCSKAI UT 134-146
ASZ.: 12465901-2-43

.....
cégszerű aláírás

Keretszerződés lehívás				
Iktatószám:		Megrendelés szám:		
A MEGRENDELŐ ADATAI				
Megnevezése:	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság			
Számlázási cím:	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.	Adószám:	23028966-4-44	
Céggjegyzék szám:	01-10-046840	Csoportazonosító szám:	17781372-5-44	
Megrendelést készítette:		Telefon:		
		Fax:	36 1/235-1045	
		e-mail:		
Megrendelő kapcsolattartója:		Telefon:		
		Fax:		
		e-mail:		
A SZÁLLÍTÓ ADATAI				
Megnevezése:		Adószám:		
Címe:		Szerződés száma:		
Céggjegyzék szám:		Telefon:		
Kapcsolattartó neve:		Fax:		
		e-mail:		
Megrendelés tárgya:	Tisztelt XY!			
Az ... számú keretszerződés alapján ezúton megrendeljük Öntől a fenti tárgyú munkák elvégzését az alábbiak szerint.				
MEGRENDELTEK TERMÉK/SZOLGÁLTATÁS				
Megrendelt termék/szolgáltatás megnevezése	Nettó egységár (Ft)	Megrendelt mennyiség (db)	Összesen (Nettó Ft)	Összesen (Bruttó Ft)
			0 Ft	0 Ft
			0 Ft	0 Ft
			0 Ft	0 Ft
			0 Ft	0 Ft
Mindösszesen:			0 Ft	0 Ft
Fizetési feltételek:	Atutalással, a számla kézhezvételét követő 45 napon belül. A számlához mindenesetben mellékelni kell az aláírt teljesítésigazolási jegyzőkönyvet, vagy szállítólevelet másolatban. A számlát és teljesítésigazolási jegyzőkönyv/szállító levél másolatát az alábbi címre küldje meg: BKK Zrt., H-1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21. A megrendelés számát a számlán kérjük feltüntetni.			
Szállítás feltételek:	DDP, Budapest. Szállítás Vállalkozó feladata, mely költséget az ajánlati ár tartalmazza. Korábbi teljesítés megengedett. Szállításról kérjük e-mailben/telefonon értesítse a Megrendelő kapcsolattartóját a szállítást megelőzően nappal.			
Szállítási/teljesítési határidő:				
Teljesítés helye:				
Garancia mértéke:				
Megjegyzés:				
Felhasználás mértéke:	Nettó keretösszeg:			
	Eddigi nettó felhasználás:			
	Megrendelés nettó értéke:			
	Rendelkezésre álló összeg összesen:	0 Ft		
Kérem a megrendelés visszaigazolását legfeljebb 2 munkanapon belül! Visszaigazolás hiányában a megrendelést nem tekintjük elfogadottnak! A teljesítés elmaradása esetén igényt tartunk a nem teljesítéshez kapcsolódó jogkövetkezmények megtérítésére.				
Budapest, 2013.....				Budapest, 2013.....
	_____		_____	
	megrendelő képviselője		Ignác Gergely szakterületi vezető	
Budapest, 2013.....				_____
				Szállító képviselője cégszerű aláírás

