

1003/107-21/2014/1024

BKF/KÖ-25/2014

## ÜZEMELTETÉSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: **Szerződés**), amely létrejött egyrészről a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (KEF azonosító: 19868, székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21., cg.: 01-10-046840, adószám: 23028966-4-44), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a **SHARP Electronics (Europe) GmbH Magyarországi Fióktelepe** (KEF azonosító: 200262, székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. VI. em., cg.: 01-17-000815, adószám: 22365486-2-43), mint üzemeltető (a továbbiakban: **Üzemeltető1**)

és a **CTS-INFORMATIKA Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (KEF azonosító: 200535, székhely: 4029 Debrecen, Maróthy Gy. u 5., cg.: 09-09-002959, adószám: 11154361-2-09), mint üzemeltető (a továbbiakban: **Üzemeltető2**)

és az **R+R Periféria Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (KEF azonosító: 100209, székhely: 1071 Budapest, Peterdi u. 35., cg.: 01-09-566583, adószám: 12221402-2-42), mint üzemeltető (a továbbiakban: **Üzemeltető3**)

és a **SELECTRADE DIGITAL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (KEF azonosító: 200400, székhely: 1149 Budapest, Angol u 32., cg.: 01-09-922674, adószám: 14845347-2-42), mint üzemeltető (a továbbiakban: **Üzemeltető4**)

(Üzemeltető1, Üzemeltető2, Üzemeltető3 és Üzemeltető4 a továbbiakban együttesen: **Üzemeltető**)

között (Megrendelő és Üzemeltető a továbbiakban együttesen: **Felek**) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

### 1. A Szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF) (továbbiakban: **Beszerező**) által TED 2013/S 118-201061. szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**Nyomat előállító eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése - 2013**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás első része eredményeképpen a Beszerező és az Üzemeltető között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: **KM**).

KM azonosítószáma: KM0101-10FMNY13

KM aláírásának dátuma: 2013. november 19.

KM időbeli hatálya: 2017. november 19.

KM keretösszege: nettó 3.000.000.000,- Ft + ÁFA, azaz hárommilliárd forint + Általános Forgalmi Adó.

### 2. A Szerződés tárgya

2.1. A Szerződés a keretmegállapodásos eljárás második része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező **szolgáltatásokra** vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Üzemeltető pedig elvállalja a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírásban (a továbbiakban: **1. sz. melléklet**) nevesített **termékekhez tartozó szolgáltatások** nyújtását, az ott részletesen meghatározott feltételek szerint.

1  
dr. Kőrösi-Szabó István



Handwritten signature

Handwritten signature

- 2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező szolgáltatások –üzemeltetés, karbantartás – nyújtására vonatkozó részletes szabályok a szerződés 1. számú mellékletében kerülnek meghatározásra.
- 2.3. A Szerződésben meghatározott szállítást, és szolgáltatások nyújtását, továbbá a számlakiállítást a **SHARP Electronics (Europe) GmbH Magyarországi Fióktelepe** teljesíti.

### 3. Jótállás

KM szerint.

### 4. A Szerződés keretösszege, időtartama

- 4.1. A Szerződés keretösszege: **nettó 22.000.000,- Ft + 1,5% (közbeszerzési díj) + ÁFA**, azaz **nettó huszonnégy millió + 1,5% (közbeszerzési díj) + Általános Forgalmi Adó** (a továbbiakban: **Keretösszeg**).
- 4.2. A Szerződés a **4.1. pontban rögzített Keretösszeg kimerüléséig, de legfeljebb aláírásától számított 24 hónapig tartó határozott időtartamra** kerül megkötésre.

### 5. A teljesítés helye

1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

### 6. A fizetendő ellenérték

Üzemeltető a Szerződés alapján szolgáltatások teljesítését a Szerződés 2. sz. mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja verseny újranyitásával történő eljárásban a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke **1,5% + Általános Forgalmi Adó**.

### 7. Fizetési feltételek

- 7.1. A szolgáltatások nyújtásának Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, havonta utólag (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. §-a alapján) a Kbt. 130. § (3) bekezdésében meghatározott szabályok szerint történik, azaz Megrendelő a számla igazolt kézhezvételét követő 30 napon belül banki átutalással köteles teljesíteni az adott fizetési kötelezettségét az Üzemeltető **10918001-00000005-58080006 számú** bankszámlájára.
- 7.2. Üzemeltető köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd Megrendelő részére eljuttatni. Megrendelő a teljesítésigazolást az Üzemeltető által havonta elkészített kimutatás alapján állítja ki. A számlához a Kbt. 130. §-ában meghatározott iratokat – különös tekintettel a teljesítésigazolásra - mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek és szolgáltatások szerepelhetnek. A Szerződés teljesítése során Üzemeltető tudomásul veszi, hogy Megrendelő köteles az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-át alkalmazni. Üzemeltető a Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

- 7.3. A Megrendelő a KM 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során a Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 7.4. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155. §-ában meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet Üzemeltető részére.

## 8. Kapcsolattartás

- 8.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést Üzemeltető vonatkozásában az Üzemeltető mindenkor telephelyére, Megrendelő vonatkozásában a Megrendelő székhelyére, illetőleg az általa esetlegesen a későbbiekben megjelölt, Üzemeltetővel egyeztetett címére kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő harmadik munkanapon akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.
- 8.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 8.3. Megrendelő vállalja, hogy cégneve, székhelye, telefon- és faxszáma, bankszámlaszáma, valamint adószáma megváltozásáról a változás napjától számított 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja Üzemeltetőt. Jelen pont szerinti kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből fakadó bármilyen problémáért Üzemeltetőt nem terheli felelősség.
- 8.4. A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek az alábbiak.  
Megrendelő részéről kijelölt kapcsolattartó:  
Név: Horváth Sándor  
Mobil: + 36 30 774 1158  
E-mail: [sandor.horvath@bkk.hu](mailto:sandor.horvath@bkk.hu)  
Üzemeltető részéről kijelölt kapcsolattartók:  
Név: Virág Gábor  
Telefon: +36 1 815 2525  
Fax: +36 1 815 2501  
E-mail: [kozbeszerzes.sehu@sharp.eu](mailto:kozbeszerzes.sehu@sharp.eu)
- 8.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.

## 9. Szerződésszegés

KM szerint, azaz, hogy a késedelmi, valamint a hibás teljesítési kötbér alapja a késedelemmel, illetőleg a hibás teljesítéssel érintett hónapra vonatkozó ellenszolgáltatás díja.

## 10. Záró rendelkezések

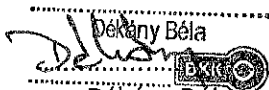

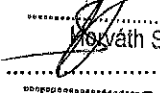

- 10.1. Megrendelő jogosult a Szerződést 30 napos felmondási idő betartása mellett, indoklás nélkül felmondani az Üzemeltetőhöz intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával.

- 10.2. Felek a Szerződést indoklási kötelezettséggel, azonnali hatállyal jogosultak felmondani a másik Félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal a KM-ben rögzített súlyos szerződésszegésnek minősülő esetekben.
- 10.3. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.
- 10.4. A Szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 10.5. Szerződéshez történő külön csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Üzemeltető között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi melléklet:
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
  - 2. számú melléklet: Üzemeltető árajánlata
- 3. számú melléklet: Működési szabályzat*

A Szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt – 4 oldalból és 2 darab mellékletből álló – 5 eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2014. *09.11.*

Megrendelő

 Dékány Béla  Dékány Béla vezető	 Horváth Sándor  Horváth Sándor szakterületi vezető
--	--

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Budapest, 2014. *09.12.*

Üzemeltető1

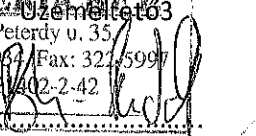
  
 SHARP Electronics (Europe) Gmbh  
 Magyarországi Fióktelepe  
 1117 Budapest, Infopark Zsolt  
 Cégjegyzékszám: 01-17-00000000-1  
 Adószám: 22308062-43

Üzemeltető2

  
 CTS-Informatika Kft.  
 Tel: 52/521 420  
 Adósz.: 11154567-209  
 1029 Debrecen, Mátyás utca 10.  
 \* Minden Magyarországi területen működik

1. Göntér Zsolt  
 ügyvezető igazgató  
 CTS-INFORMATIKA Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Üzemeltető3

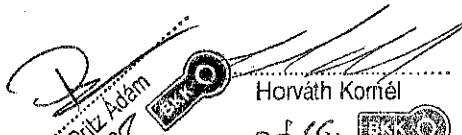

  
 R+R PERIFÉRIA KFT.  
 1071 Budapest, Peterdy u. 35.  
 Tel.: 321-3588, 322-3064 / Fax: 321-5997  
 Adószám: 1222402-2-42

Rajki Rudolf  
 ügyvezető igazgató  
 R+R Periféria Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

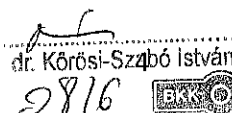

Üzemeltető4

  
 Selectrade Digital Kft.  
 1097 Budapest, Gubacs utca 9. ép.  
 Adószám: 14845347-2-43-14

Lénárt Gergő  
 ügyvezető igazgató  
 SELECTRADE DIGITAL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

  
 Horváth Kornél  
 ad.ig. 

  
 dr. Günther Balázs  


  
 dr. Körösi-Szabó István  
*2816* 

## 1. számú melléklet

### Műszaki leírás

#### 1. Műszaki paraméterek

Hivatkozva a KEF KM0101-10FMNY13 sz. keretmegállapodásra (eljárás azonosító: EKMNY04FMNY13, közzététel: 2013.06.20, KM aláírásának dátuma: 2013.11.19, KM időbeli hatálya: 2015.11.19.), a verseny újranyitása szabályainak megfelelően ajánlatot kérünk az alábbi saját tulajdonú nyomtatók üzemeltetésére:

**SHARP MX2614N 6 db.**

**SHARP MX-2310 3 db.**

#### 2. Szöveges feladatleírás

Vállalkozónak az eszközök üzemeltetése és karbantartása tekintetében az alábbi feladatok ellátását kell biztosítania.

- Vállalkozó köteles biztosítani az eszközök teljes körű fenntartását és üzemeltetését. Ennek keretében Vállalkozó végzi a nyomtatókat érintő összes javítást, kellékanyagpótlást és cserét, illetve a megelőző karbantartásokat a gyári előírások szerint. (Szükség esetén a toner cseréről Megrendelő munkatársai is gondoskodhatnak.)
- A Megrendelő Active Directory-val integrált nyomtató management felületén Vállalkozó folyamatosan köteles nyomon követni az eszközök, így különösen a tonerek állapotát. A tonerek 10%-os töltöttségi szintjének elérésekor Vállalkozó külön megrendelés nélkül köteles gondoskodni arról, hogy a tartalék toner Megrendelő rendelkezésére álljon.
- Vállalkozó köteles az ajánlatában vállalt határidőn belül, a bejelentést követően a javítást, cserét megkezdeni, és elvégezni.
- Amennyiben a meghibásodott eszköz javításáról Vállalkozó a műszaki leírásban meghatározott határidőn belül nem tud gondoskodni, köteles a bejelentéstől számított 8 órán belül megfelelő, legalább azonos teljesítményű csereeszközt biztosítani.
- A saját tulajdonú multifunkciós eszközökön Vállalkozó beüzemeli az eszközökhöz beszerzett terminálokat, amelyek képesek kezelni a BKK Zrt. munkavállalóinak azonosítását és a telephelyekre történő bejutását biztosító kártyás rendszer használatához kibocsátott kártyákkal. (Ezek jellemzője: EMI-ISO-CT-NN 125kHz a meglévő költségelszámoló rendszerhez (SafeQ).

### 3. NYOMTATÓK ÉS MULTIFUNKCIÓS ESZKÖZÖKHÖZ KAPCSOLÓDÓ ÜZEMELTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

1. A szervizszolgálati tevékenység keretén belül a Vállalkozó köteles elvégezni a gyári elvárásoknak megfelelően a készülékek karbantartását a helyszínen, vagy ha az nem lehetséges szervizben történő javítását. A helyszíni munkavégzést munkanapon munkaidőben 8:00 óra és 16 óra között köteles elvégezni.
2. Szervizben történő javítás esetén a szállítás költsége a Vállalkozót terheli. A szervizben történő javítások maximális időtartama 8 munkaóra, az ettől eltérő időtartamú javítások esetén a Vállalkozó legalább azonos funkcionalitású cseregépet biztosít. A cseregép szállítási és üzembe állítási költsége a Vállalkozót terheli. A cseregép üzemeltetési költsége a Megrendelőt terheli.
3. A Vállalkozó köteles a Megrendelő hibabejelentésére a következő szolgáltatási szinteket biztosítani rendelkezésre állási időn belül:

Az üzemeltetés keretében Vállalkozó rendelkezésre állási ideje 5\*8 óra, hétfőtől péntekig 8:00-16:00-ig.

Prioritás	Leírás	Hiba elhárításának megkezdése	Megoldás
Magas	A hiba a teljes társaságot, minden vagy kiemelt fontosságú felhasználót érint, és azonnali megoldást igényel. A támogatott szolgáltatás, a rendszer alapvető funkciói nem működnek, a rendszer nem használható vagy több érintő és/vagy a támogatott szolgáltatásra hatást gyakorló a hiba.	4 óra	6 óra
Közepes	Kevés felhasználót érintő, a támogatott szolgáltatás, rendszer működésére érzékelhető, de nem végzetes hatást gyakorló hiba, normál prioritású IT rendszer meghibásodása.	6 óra	8 munkaóra
Alacsony	Egy felhasználót érintő, a támogatott szolgáltatás, rendszer működésére kis hatást gyakorló	8 munkaóra	16 munkaóra

Prioritás	Leírás	Hiba elhárításának megkezdése	Megoldás
	hiányosság.		
Ütemezett	Az üzletmenet-folytonosságot nem veszélyeztető szolgáltatás kiesés vagy rendszerműködési hiba.	egyeztetett időpontban	egyeztetett időpontban

Az egyes szintek definiálása:

Hiba elhárításának megkezdése: a hibaelhárítás helyszínen vagy távoli eléréssel történő megkezdése.

Megoldás: a hiba megoldása.

Az egyes időintervallumok nem adódnak össze!

4. A teljes körű karbantartás Vállalkozói díja tartalmazza:

- gyártó által előírt nyomatszámoként karbantartási feladatok elvégzését;
- helyszíni- és szerviz javítások munkadíját;
- beépített eredeti, gyári alkatrészek árát a bérelt eszközökre;
- működéshez szükséges eredeti, gyári kellékanyagok árát (a papír kivételével);
- többfunkciós eszközökhöz szükséges eredeti gyári festékkazetták árát;
- kiszállások költségét;
- szállítási díjat.
- garanciális ügyintézés,
- a gyártó által biztosított garanciát.
- szerződés időtartama alatt megjelent tesztelt új fő verzió firmware frissítés

5. Vállalkozó a támogatott eszközön végzett bármilyen helyszíni beavatkozás alkalmával köteles elvégezni annak szakszerű takarítását.

6. A tonerek 10%-os töltöttségi szintjének elérésekor a Vállalkozó külön megrendelés nélkül köteles gondoskodni arról, hogy a tartalék toner Megrendelő rendelkezésére álljon. A Vállalkozó köteles továbbá állandó jelleggel a helyszínen rendelkezésre álló tartalék tonerről gondoskodni. Az üres vagy már nem használt tonereket elszállítás és szakszerű megsemmisítése a Vállalkozó feladata.

7. A Vállalkozói díj nem foglalja magában az alábbi okokból keletkezett hibák javítását:

- szakszerűtlen gépkezelés,
- rendeltetésellenes használat,

- gondatlan üzemeltetés,
- hálózati feszültségingadozás,
- elemi károk.

A Szerződő Felek szakszerűtlen gépkezelésen, rendeltetésellenes használaton, gondatlan üzemeltetésen a készülékekhez biztosított használati utasításban, vagy a jelen szerződésben rögzítettek ismeretének hiányát, és a berendezések azoktól eltérő módon történő üzemeltetését értik. A fentiek bizonyítása a Vállalkozó kötelessége. A fent körülírt valamely okból keletkezett meghibásodás esetén a Szerződő Felek a meghibásodás tényét külön munkalapon, együttesen rögzítik. Ilyen esetekben a javítást a Vállalkozó előzetes árajánlat alapján, külön térítés ellenében, a Megrendelő írásbeli jóváhagyását követően végzi.

8. A Megrendelő a jelen szerződésben vállalt feladatok teljesítéséért az 1.sz. mellékletben felsorolt nyomtatók és multifunkciós eszközöknél, külön-külön meghatározott, egységár szerinti havi díjat fizet a Vállalkozó részére a nyomatszám arányában.
9. A Vállalkozó saját raktárról biztosítja a gépek üzemeltetéséhez szükséges kellékanyagokat, karbantartáshoz és javításhoz szükséges folyamatos alkatrészellátást, melynek biztosítását a teljes karbantartást igénylő gépek esetében kizárólagosan a Vállalkozó láthatja el.
10. A Vállalkozó a mellékletben feltüntetett készülékek közül az üzemen kívül helyezett berendezésekre - azok üzembe helyezésének időpontjáig - karbantartási díjat nem számít fel.
11. Az eszközöket Megrendelő telephelyein belül, illetve azok között szabadon mozgathatja, azonban a hiba bejelentésekor az eszköz pontos lokalizációját köteles megadnia. Ezek alapján a lokalizációs nyilvántartást Vállalkozó köteles vezetni, (adott esetben)
12. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó jelen szerződést referenciaként a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül nem tüntetheti fel.
13. A Vállalkozó helpdesk rendszerének elérhetőségei:

Mód	Elérhetőség	Időszak
Web	www.bkk.hu	7*24 órában elérhető, a bejelentések feldolgozása rendelkezésre állási időn belül



<b>E-mail</b>	servicedesk@bkk.hu	7*24 órában elérhető, a bejelentések feldolgozása rendelkezésre állási időn belül
<b>Telefon (vezetékes és mobil)</b>	+36 30 774 1111	rendelkezésre állási időn belül

A hibaelhárítás elkezdéséhez a hibabejelentésnek - bármilyen formában is jusson az el a helpdesk rendszerhez - feltétlenül tartalmaznia kell:

- a hibajelenség pontos leírását és az üzletmenetre való hatását
- a hibás eszköz pontos típusát, és gyári számát (sorozatszámát)
- az eszköz pontos lokalizációját
- a hiba Megrendelő által meghatározott prioritását
- és a meghibásodás helyszínének pontos címét, és az ottani kapcsolat elérhetőségét.

Minden hibabejelentés, illetve hibaelhárítási lépés - a bejelentési módtól függetlenül - a helpdesk rendszerben rögzítődik. A helpdesk az adott esemény új bejegyzéséről azonnali tájékoztatást küld a kapcsolattartónak e-mail formájában.

A hibaelhárítás során az egyes fázisokról (bejelentés státuszának változásáról) a helpdesk rendszer azonnali tájékoztatást küld a kapcsolattartónak e-mail formájában. A helpdesk rendszerbe Megrendelőként bejelentkezve pedig a hibaelhárítási folyamat egésze követhető, böngészhető.

Sikeres hibaelhárítási folyamat végén a Vállalkozó "lezárára javasolt" állapotba helyezi az adott bejelentést. Megrendelő kapcsolattartója elfogadja és egyetért a Vállalkozó szakemberei által végzett hibajavítással, a bejegyzést "lezárt" állapotba állítja, ellenkező vélemény esetében "folyamatban levő"-re kell billentenie.

Vállalkozó minden bejelentésről munkalapot állít ki, amelyet Vállalkozó oldali bejelentő aláírásával is igazol. A munkalap egy példánya a Vállalkozót illeti.

Minden hónap végén Vállalkozó köteles az adott havi munkavégzést összesíteni, arról kimutatást készíteni, amelyet köteles a naptári hónap végét követő 5 munkanapon belül megküldeni és a havi teljesítésigazolás mögé csatol.

Megrendelő a munkalapra nem ír elő kötelező formátumot, de annak a szerződés ideje alatt egységesnek kell lennie és minimum a következő információkat tartalmaznia kell:

- a bejelentő adatait,
- a bejelentés pontos időpontját,
- a hibajelenség pontos leírását és az üzletmenetre való hatását,
- a hibás eszköz pontos típusát, és gyári számát (sorozatszámát),

- a hiba Megrendelő által meghatározott prioritását,
- az elvégzett munka pontos leírását,
- a cserélt eszköz pontos típusát, és gyári számát (sorozatszámát),
- a megoldás rövid ismertetését,
- az elvégzett munka időráfordítását (SLA szintet, valamint annak teljesülését),
- mindkét fél aláírását.

SLA kimutatás minimum elvárt tartalmi elemei:

- Azonosító
- Hibabejelentő neve
- Státusz
- Hibabejelentés időpontja
- Megoldás időpontja
- Prioritás
- Prioritáshoz kapcsolódó reagálási idő óra
- SLA cél időpont
- Bejelentés megoldás között eltelt óra
- Bejelentés reagálás között eltelt idő órában
- Hiba leírás
- Megoldó
- Megoldás leírása
- SLA teljesült?
- SLA %

## 2. számú melléklet: Üzemeltető árajánlata

### Részletes árajánlat\*

Alulírott Szabó Zsolt a(z) SHARP Electronics (EUROPE) GmbH Magyarországi Fióktelepe képviselőjeként és a(z) SHARP, CT8, R+R, Selectrade Digital (név) közövé ajánlattevő képviselőjeként az alábbi Részletes Árajánlatot tesszük.

Ájánlattevő ajánlati megnevezése (termékazonosító)	Ájánlattevő ajánlati megnevezése (szolgáltatás)	Ájánlattevő termékazonosítója	Termék leírása (Ájánlattevő által megadott leírás)	Normalizált egység (Készlet, 1 év garancia, 24 hónap szerviz)	Megajánlott ár (24 hónap szerviz, 1 év garancia, 1 év szerviz)	Mennyiség	Mennyiségi egység	Nettó ár (a nettó árakhoz tartozó adó nélkül)
MX2614NSX_T	Teljeskörű Üzemeltetői Szolgáltatás_SHARP MX2614NSX színes A3-as multifunkciós fénymásoló (fekete másolatok esetén) (rodatechnika)	MX2614NSX_T	Teljeskörű Üzemeltetői Szolgáltatás_SHARP MX2614NSX színes A3-as multifunkciós fénymásoló fekete másolatok esetén (rodatechnika)	2,9	/	1440000	oldal	4 176 000 Ft
MX2614NSX_TC	Teljeskörű Üzemeltetői Szolgáltatás_SHARP MX2614NSX színes A3-as multifunkciós fénymásoló (fekete másolatok esetén) (rodatechnika)	MX2614NSX_TC	Teljeskörű Üzemeltetői Szolgáltatás_SHARP MX2614NSX színes A3-as multifunkciós fénymásoló fekete másolatok esetén (rodatechnika)	16	/	720000	oldal	11 820 000 Ft
MX2310USX_T	Teljeskörű Üzemeltetői Szolgáltatás_SHARP MX2310USX színes A3 multifunkciós másológép (fekete-béher nyomtatás esetén) (rodatechnika)	MX2310USX_T	Teljeskörű Üzemeltetői Szolgáltatás_SHARP MX2310USX színes A3 multifunkciós másológép (fekete-béher nyomtatás esetén) (rodatechnika)	2,9	/	720000	oldal	2 088 000 Ft
MX2310USX_TC	Teljeskörű Üzemeltetői Szolgáltatás_SHARP MX2310USX színes A3 multifunkciós másológép (rodatechnika)	MX2310USX_TC	Teljeskörű Üzemeltetői Szolgáltatás_SHARP MX2310USX színes A3 multifunkciós másológép (rodatechnika)	16	/	360000	oldal	5 760 000 Ft
MXAMX3_ib24	Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_SHARP MXAMX3 Alkalmazás Integrációs modul (rodatechnika)	MXAMX3_ib24	Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_SHARP MXAMX3 Alkalmazás Integrációs modul (rodatechnika)	666	20 784 Ft	9	db	167 058 Ft
MXAMX2_ib24	Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_SHARP MXAMX2 Alkalmazás Integrációs modul (rodatechnika)	MXAMX2_ib24	Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_SHARP MXAMX2 Alkalmazás Integrációs modul (rodatechnika)	666	20 784 Ft	9	db	187 058 Ft
YSQES-002-4100_ib24	Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_YS SafeQ Sharp OSA T, Embeded - 3 db, 1 év SW támogatás (rodatechnika)	YSQES-002-0100_ib24	Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_YS SafeQ Sharp OSA T, Embeded - 3 db, 1 év SW támogatás (rodatechnika)	12820	307 880 Ft	2	db	615 360 Ft
YSQTI-080-3210_ib24	Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_YS SafeQ Network CR v2, ASK FRK 125 kHz, 1 év garancia (rodatechnika)	YSQTI-080-3210_ib24	Termék bérleti szolgáltatás 24 hónap_YS SafeQ Network CR v2, ASK FRK 125 kHz, 1 év garancia (rodatechnika)	2441	68 684 Ft	9	db	527 258 Ft
/	Kiszállítás**	SEHU_SZOLG001	Kiszállítás_Csomagkötésmentes (rodatechnika)	1800	/	1	db	1 800 Ft
								25 062 328 Ft


\*: Veleményül szolgáltatáshoz kapcsolódó sort be kell árazni, kivéve, ha költségvető tájékoztatás során Ajánlatkérő ettől eltérően rendelkezik. A Részletes árajánlatban, lehat sor nem maradhat feltüntetni vagy „0 Ft.” (nulla forint) összeggel, kivéve a felhívás szerinti esetében a Kiszállítás sor vonatkozásában!

\*\* A Kiszállítás nevéhez ajánlattevőnk hozzá kell rendelnie a Ponton szereplő szolgáltatásai közül azt, vagy azokat, amelyek, vagy amelyek teljes mértékben fedd(i) a megrendelő termék Kiszállítását a teljesítés helyszínére (felhívás 7. pontja). Ezen szolgáltatás(ok) esetén Ajánlattevőnk meg kell adnia a termékazonosítót kivül a szükséges mennyiséget és a mennyiség egységét is.

Ajánlattevő felelőssége a Kiszállítás költségvetését úgy módon meghatározni, hogy az megfeleljen a szerződés szerinti teljesítésnek, valamint a KM-ben és a jogszabályokban foglaltaknak.

\*\*\*: A Részletes árajánlat pozitív, egész, arab számokban megadott végösszegeit kell a Felhíváslapon feltüntetni!

Kelt: Budapest, 2014. július 29.

  
 SHARP Electronics (Europe)  
 Magyarországi Fióktelepe  
 1117 Budapest, Infopark sétány 1.  
 Cégjegyzékszám: 01-17-000815  
 Adószám: 22365486-2-43

**ÜZLETI  
TITOK**

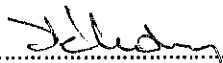
## Induló számláló állások

Azonosító	színes számláló állás	fekete-fehér számláló állás	Üzemeltetési hely	Típus
6335	31 133	28 727	Szabó Ervin tér	MX2614N
1015	196 384	335 369	Rumbach S. u. 6.em jobb	MX2310N
6314	135 198	159 118	Rumbach S. u. 8.em jobb	MX2614N
6334	123 183	6 094	Rumbach S. u. fsz.jobb	MX2614N
6150	208 266	270 013	Rumbach S. u. 5.em jobb	MX2310N
6149	175 517	574 239	Rumbach S. u. 5.em bal	MX2310N
6305	221 185	64 266	Rumbach S. u. 1.em bal	MX2614N
6316	125 340	37 151	Rumbach S. u. 3.em bal	MX2614N
6304	358 662	238 005	Rumbach S. u. 1.em jobb	MX2614N

Üzemeltető:

  
 Szabó Zsolt  
 ügyvezető igazgató  
 Sharp Electronics (Europe) GmbH  
 Magyarországi Fióktelepe  
 Sharp Electronics (Europe) GmbH  
 Budapest, Markó utca 1.  
 Adószám: 22365486-2-43

Megrendelő:

  
 Dékány Béla  
 vezető

Budapesti Közlekedési Központ  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

  
 Horváth Sándor  
 szakterületi vezető

Budapesti Közlekedési Központ  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság